



2024

Memoria de Sostenibilidad



Propósito

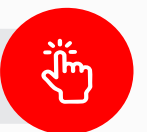


Mejoramos vidas contribuyendo a la salud y bienestar de las familias ecuatorianas.



Revisa nuestra memoria de sostenibilidad 2024

Disponible en: www.quifatex.com



1.

CAPÍTULO 1
Perfil Corporativo



Mensaje de la Dirección General 7

Parámetros de la Memoria 2024 8

¿Quiénes somos? 8

Reconocimientos 12

Nuestros Grupos de Interés 14

Redes y Asociaciones con impacto positivo . 15

Compliance, Ética e Integridad 16

2.

CAPÍTULO 2
Desempeño Económico



Contribución Estratégica a la economía del país .18

Enfoque Financiero 20

Cadena de Valor22

Calidad y Bienestar del Consumidor23

Gestión Logística y de la Cadena de Suministro 25

Calidad y Trazabilidad26

Canales de Atención26

3.

CAPÍTULO 3
Colaboradores y
Comunidad



Gestión Humana 28

Oportunidades de Desarrollo 30

Enfoque DE&I..... 33

Cultura de Salud y Seguridad 34

Compromiso con la Comunidad 37

Voluntariado Corporativo..... 38

4.

CAPÍTULO 4
Planeta



Políticas de Gestión y Sostenibilidad 40

Gestión Responsable de Residuos 42

Resultados 2024 43

Nuestra Huella de Carbono 44

Índice de
contenidos

MENSAJE DE NUESTRA DIRECTORA GENERAL

Me complace presentar nuestra primera Memoria de Sostenibilidad, un reflejo del compromiso que mantenemos con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social. En este documento compartimos con orgullo los avances realizados articulados en cuatro ejes: Colaboradores, Comunidad, Planeta y Empresa.

En el eje Colaboradores, celebramos haber sido reconocidos como uno de los Mejores Lugares para Trabajar en Ecuador, ocupando el 4to puesto a nivel nacional y el 3er puesto como una de las mejores empresas para trabajar para mujeres, lo cual ratifica los principios de diversidad, equidad e inclusión que promovemos en la organización.

En el eje Comunidad, generamos valor compartido a través de iniciativas que aportan directamente a la salud y el bienestar de las familias ecuatorianas reafirmando así nuestro propósito.

En el eje Ambiente, dimos un paso importante al medir por primera vez nuestra huella de carbono, este resultado nos permitió unirnos al Programa Ecuador Carbono Cero PECC y establecer una base sólida para avanzar hacia la neutralidad del mismo.

En el eje Empresa, fortalecimos nuestra cultura ética promoviendo la transparencia, la denuncia responsable y el respeto en todos los niveles. Además, consolidamos nuestro sistema de compliance capacitando al 100% de nuestros colaboradores en una conducta empresarial responsable.

Para la consolidación de las mejores prácticas de sostenibilidad queremos destacar la importancia y el valor añadido de estar alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y a CERES el Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social.

Este documento es un testimonio de lo que hemos logrado hasta ahora, y también es una invitación a nuestros socios estratégicos, colaboradores, clientes, y comunidades en las que operamos a unirse a nosotros en este viaje colectivo hacia un mundo más sostenible.

Juntos podemos marcar la diferencia.

Con aprecio,

Jacqueline Mayor

Directora General
Quifatex S.A.



CONEXIÓN
SOSTENIBLE



Parámetros de la Memoria

2024

Nuestra Memoria de Sostenibilidad, abarca información relevante sobre el desempeño económico, social y ambiental correspondiente al período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, en el marco de la operación en Ecuador.

El contenido reportado se sustenta en los resultados de los estados financieros anuales y en los indicadores derivados de la gestión social y ambiental, conforme a la normativa vigente del sector, las mejores prácticas y las políticas corporativas de la organización. Para su elaboración, hemos aplicado indicadores de gestión relevantes tanto para Quifatex como para la industria farmacéutica.

Capítulo 1

Perfil Corporativo

¿QUIÉNES SOMOS?

Con más de 47 años de trayectoria en el mercado ecuatoriano y el respaldo del grupo Intercorp, en Quifatex nos caracterizamos por ser un referente en soluciones comerciales y logísticas para marcas de salud y bienestar.

Somos un aliado estratégico que garantiza productos de calidad e impulsa soluciones sostenibles. Operamos con una visión omnicanal, guiada por la integridad y la transparencia, cuidando y fortaleciendo la relación con cada uno de nuestros stakeholders para seguir siendo un socio confiable y responsable. Cada día de trabajo está diseñado para promover una cultura de diversidad, equidad, inclusión y desarrollo continuo.



Propósito

Mejoramos vidas contribuyendo a la salud y bienestar de las familias ecuatorianas.



Visión

Ser el referente de mercado en la generación de soluciones comerciales y logísticas sostenibles para las marcas de salud y bienestar.



CONEXIÓN SOSTENIBLE

Nuestra Estrategia de Sostenibilidad involucra una gestión integral y transversal, abarcando aspectos de gobernanza, sociales y ambientales. La Política de Sostenibilidad busca alinear las operaciones para contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), asegurando una gestión que incluye sus cadenas de suministro, considerando estándares globales y mejores prácticas, fortaleciendo la cultura empresarial y el cumplimiento de nuestro propósito.

VALORES

Crecemos con **aprendizaje** constante.

Priorizamos el **bienestar** de las personas.

Juntos conseguimos mejores **resultados**.

Creamos un mejor futuro con **innovación**.

Actuamos siempre con **integridad**.

Valoramos con **respeto** diversas perspectivas.

COMITÉ GERENCIAL

Nuestro Equipo Directivo impulsa decisiones estratégicas para el crecimiento sostenible.

Parte esencial de nuestro Gobierno Corporativo es el Comité de Gerencia que se encuentra conformado por la Dirección General y los Gerentes de Finanzas, Gestión Humana, Ventas, Salud, Consumo y Logística, quienes junto con el resto de líderes, definen aspectos esenciales de nuestra cultura, así como los objetivos empresariales.



Jacqueline Mayor
Directora General



Alfredo Romero
Gerente Unidad de Ventas



Álvaro Romero
Gerente Marketing Consumo



Liliana Cisneros
Gerente de Gestión Humana



Marcela Proaño
Gerente Financiero



Santiago Yáñez
Gerente Unidad de Servicios Logísticos



Verónica Racines
Gerente Marketing Salud

COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

Generamos valor sostenible junto a colaboradores, comunidad, planeta y empresa.

Quifatex cuenta con un Comité de Sostenibilidad multidisciplinario encargado de orientar, supervisar y coordinar la implementación de la Estrategia de Sostenibilidad de la organización que se enfoca en los ejes de: **Colaboradores, Comunidad, Planeta y Empresa**. Además, el Comité impulsa la generación y aplicación de buenas prácticas en toda la organización y asegura el seguimiento a los compromisos asumidos con sus grupos de interés.



Liliana Cisneros
Gerente de Gestión Humana



Gabriela Valarezo
Jefe de Comunicación Organizacional



Harold Encalada
Jefe de Gestión Humana



Fernanda Castrillón
Analista de Gestión Humana



Giovanni Padrón
Especialista de Comunicación Organizacional



Cristina Bautista
Subgerente Técnico



Elizabeth Panchi
Analista de Gestión Ambiental



Lorena Polo
Subgerente de Abastecimiento y Compras



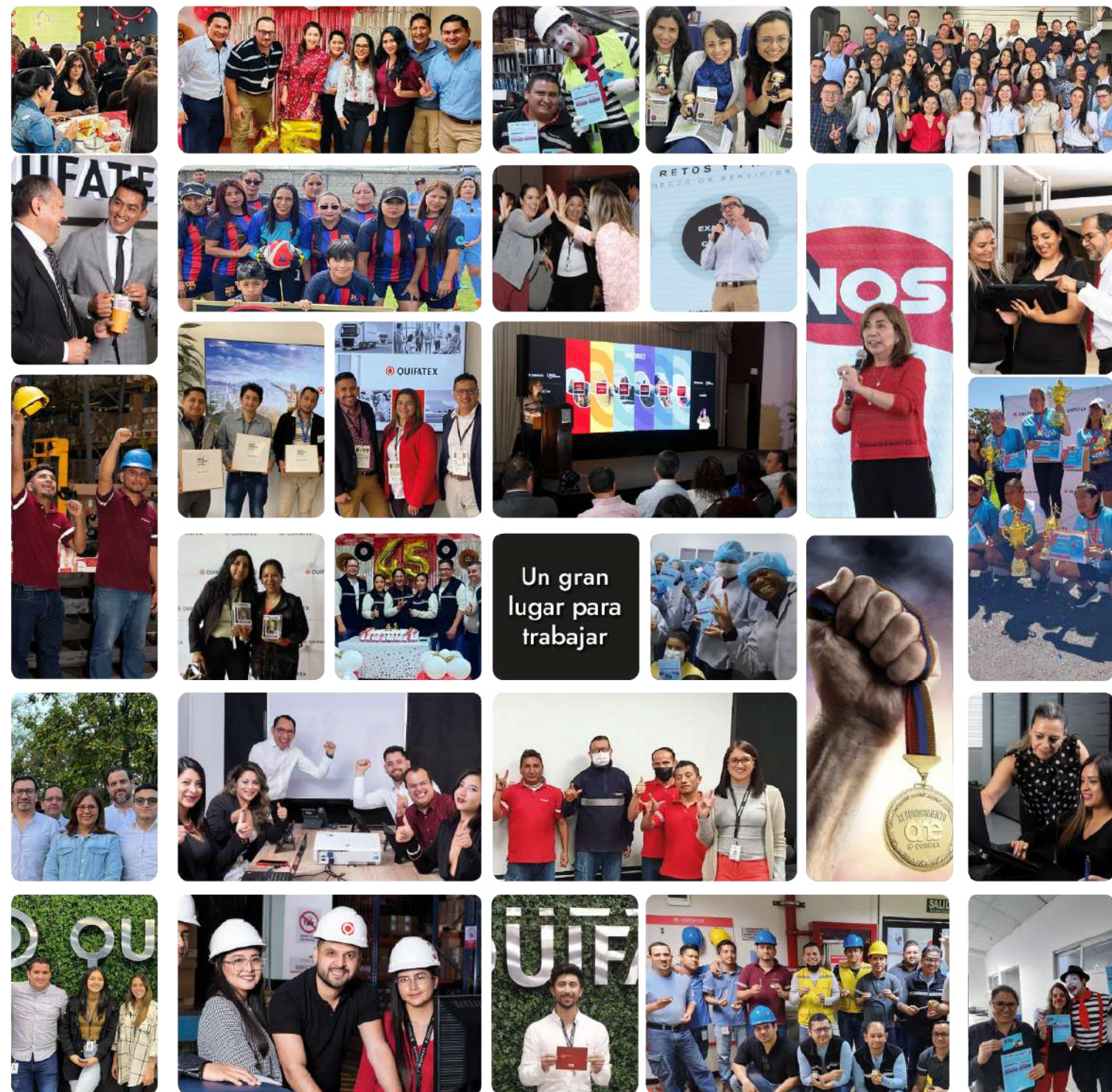
Lucía Narváez
Subgerente de Control Interno, Riesgos y Procesos



Alexandra Coba
Analista de Control y Cumplimiento

QUIFATEX

Quieres.
Queremos.



Ejes de Sostenibilidad

1.

COLABORADORES



Promover de manera equitativa el desarrollo de colaboradores.

2.

COMUNIDAD



Fomentar experiencias que nos conecten con la comunidad.

PLANETA

Promover el cuidado, respeto y protección del ambiente.



3.



EMPRESA

Cumplir con los estándares de calidad y transparencia.

4.



RECONOCIMIENTOS

Los reconocimientos y certificaciones que hemos recibido en este período son un testimonio de nuestro compromiso con la excelencia, y con la mejora continua en nuestra cultura organizacional y la gestión de la sostenibilidad, con la finalidad de ser un referente en el mercado. Estos logros nos motivan a seguir trabajando con integridad y a mantener los más altos estándares, reforzando nuestra promesa de generar valor para nuestros socios estratégicos.



Adhesión al Programa Carbono Cero



Ranking 100 Empresas más Grandes del País



Edificio 100% Libre de Humo de Tabaco



Actíivate y Vive Espacios de Trabajo Seguros y Saludables



Ranking Mejores Lugares para Trabajar - Mujeres



Una de las Empresas más Sostenibles de Ecuador



Ranking Mejores Empresas para Trabajar en Ecuador

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

La gestión de las partes interesadas es un pilar fundamental para nuestra estrategia de sostenibilidad y el éxito a largo plazo. Reconocemos que el valor que generamos está intrínsecamente ligado a la confianza y la colaboración con todos aquellos que se ven impactados por las operaciones de la organización. La Política de Sostenibilidad guía las acciones

internas de la empresa, así como la interacción con cada grupo de interés. A través de un diálogo abierto y un compromiso constante, buscamos fortalecer estas relaciones y generar un impacto positivo, mejorando vidas y contribuyendo a la salud y bienestar de las familias ecuatorianas.



REDES Y ASOCIACIONES CON IMPACTO POSITIVO

Generamos una red colaborativa basada en las sinergias entre actores estratégicos, lo que nos permite enfrentar desafíos comunes bajo un enfoque de gestión sostenible. En este marco, Quifatex es miembro de las siguientes organizaciones:



COMPLIANCE, ÉTICA E INTEGRIDAD

En Quifatex creemos que el verdadero éxito no solo se mide por lo que logramos, sino por la forma en que actuamos para alcanzarlo. **La integridad es la base de nuestra cultura corporativa**, promovemos continuamente prácticas empresariales transparentes, sostenibles y alineadas con la legislación vigente.

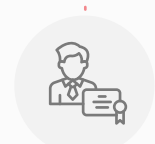
COMO PARTE DE ESTE COMPROMISO:



Reforzamos permanentemente nuestro Programa de Compliance, enfocado en prevenir, detectar y mitigar riesgos en nuestras operaciones.



Nuestra Alta Dirección mantiene un compromiso firme con la mejora continua del Sistema de Gestión Antisoborno, en conformidad con la norma ISO 37001.



Fortalecimos nuestra cultura en línea con los valores de integridad y respeto en todos los niveles de la Organización. Capacitamos al 100% de nuestros colaboradores en prevención del soborno, ética organizacional, uso del canal de denuncias, y conducta empresarial responsable.



CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

Nuestro Código de Ética y Conducta es la guía que nos orienta a tomar decisiones conscientes, actuar con responsabilidad y representar con orgullo lo que somos como Organización. Este Código nos impulsa a construir relaciones basadas en la confianza, el respeto mutuo y la transparencia; pilares esenciales para una convivencia sana y un entorno laboral ético.

Los ejes de nuestro código son:



Los principios y valores corporativos



La responsabilidad individual de cada colaborador



Las relaciones éticas y transparentes con terceros



El cumplimiento de leyes y normativas internas



El uso adecuado de los recursos y activos



El canal de denuncias ConÉtica

El Código de Ética y Conducta es el reflejo de lo que somos y de lo que aspiramos a ser, reafirmando el compromiso de consolidar una organización ética y sólida.

PROGRAMA CONÉTICA **conética**

En Quifatex, el Programa Conética se sustenta en políticas y procedimientos que promueven la integridad y el respeto, asegurando la coherencia de nuestras acciones con los valores corporativos. Su propósito es prevenir, detectar y dar respuesta a conductas no éticas, como el soborno, la corrupción, el fraude, el acoso y cualquier otra práctica contraria a la ley, garantizando la debida investigación y el tratamiento adecuado de cada denuncia.

CANALES DE ATENCIÓN 24/7

Ponemos a disposición de colaboradores, clientes, proveedores y otros grupos de interés, la posibilidad de reportar conductas no éticas de manera confidencial y anónima a través de nuestros canales oficiales. Todos los reportes dirigidos a ConÉtica son atendidos y gestionados con estricta confidencialidad.



Página web:

Quifatex <https://quifatex.com/es/>
ConÉtica: [nosotros/conetica](https://quifatex.com/es/nosotros/conetica)

ConÉtica.Pe: <https://conetica.pe/>

Buzón de correo:

quifatex@conetica.pe





Capítulo 2

Desempeño Económico

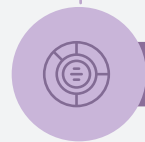
Contribución Estratégica a la Economía del País



En 2024, guiamos nuestra gestión financiera y económica bajo ejes estratégicos diseñados para garantizar la sostenibilidad de nuestro negocio y de toda nuestra cadena de valor. Estos ejes nos permitieron mantener una operación sólida, rentable y flexible frente a los cambios del entorno.



Potenciar crecimiento en venta



Robustecer foco en el cliente



Eficientar el Negocio



Fortalecer vínculo con colaboradores y comunidad

En el 2024 consolidamos alianzas clave con laboratorios nacionales e internacionales que impulsaron la generación de empleo de calidad así como el abastecimiento de productos para la salud y bienestar de los consumidores. **Estas acciones nos han permitido avanzar hacia un crecimiento sostenible y una mayor resiliencia en el mercado.**



ENFOQUE FINANCIERO

La crisis nos impulsó a ser más fuertes y a reafirmar nuestro compromiso con el mercado.

Quifatex demostró resiliencia en el 2024, con un desempeño sólido a pesar de no alcanzar las metas de ventas previstas. En un contexto desafiante y para sostener los resultados, enfocamos nuestros esfuerzos en estrategias de eficiencia operativa y optimización de recursos, priorizando la sostenibilidad del negocio.

Una crisis energética histórica con efectos masivos en la producción y vida cotidiana

Disminución del consumo debido a la reducción del gasto de los hogares y la inversión, afectando la demanda.

Todos estos factores nos invitaron a robustecer la gestión de la compañía. El desempeño económico del año 2024 refleja nuestro compromiso con la generación de valor para todos nuestros grupos de interés.

La siguiente información presenta una síntesis del valor económico generado, distribuido y retenido, expresado en millones de dólares americanos.



Nuestros indicadores son esenciales para evidenciar el impacto que generamos en la economía ecuatoriana, destacándonos como actores activos en la rentabilidad, la generación de empleo directo e indirecto y el cumplimiento responsable de nuestras obligaciones tributarias.



Año 2024

Total Ingresos \$300.27 millones

Resultados del Ejercicio \$14.06 millones

Impuesto y Contribuciones \$14.31 millones

Total Empleo Directo 545

Total Empleo Indirecto 1.182



La estabilidad financiera es el resultado de desafíos como:



Optimización del capital de trabajo:

Mejoramos continuamente procesos clave como gestión de inventarios, cuentas por cobrar y cuentas por pagar, liberando recursos para inversiones estratégicas



Optimización apalancada en eficiencia y control de recursos:

Aplicamos la mejora continua en toda la cadena, desde la adquisición hasta la distribución, buscando eficiencia, ahorro de costos y uso responsable de los recursos.



CADENA DE VALOR

Nuestra gestión de la cadena de valor está orientada hacia la construcción de relaciones comerciales nacionales e internacionales, responsables y resilientes, en línea con el cumplimiento normativo, la sostenibilidad y la ética empresarial, impactando positivamente en la economía.

En el 2024 contamos con 497 proveedores distribuidos de la siguiente manera:



95,6%

475 proveedores nacionales



4,4%

22 proveedores del exterior

Para gestionar de manera más estratégica esta red, realizamos un **análisis de Pareto** en función de los montos de facturación; lo que nos permitió identificar a **120 proveedores estratégicos**, siendo la mayoría de origen nacional.



101 Proveedores nacionales

Bienes, servicios y productos farmacéuticos y de cuidado personal.



19 Proveedores internacionales

Suministro de productos farmacéuticos y de cuidado personal.



PROVEEDORES CRÍTICOS IDENTIFICADOS

Identificamos a 48 proveedores críticos en función al grado de dependencia operativa, exposición de riesgos, participación en procesos logísticos clave y a la incidencia en la reputación de la empresa.



60%

Proveedores de bienes y servicios



40%

Proveedores de productos farmacéuticos y de cuidado personal.

PRINCIPALES ACCIONES 2024:

Aplicación de Encuesta de Sostenibilidad con criterios corporativos, seguridad industrial, gestión humana, tecnología de la información, control interno y ambiente.

RESULTADOS:

Tasa de respuesta del 79% (38 proveedores). 18 proveedores presentaron riesgos en uno o más de los siguientes criterios: medio ambiente, gestión humana, seguridad industrial, tecnologías de la información y control interno.

Definición de línea base para diseñar estrategias de mejora específicas junto a nuestros aliados. Cabe destacar que 84% de los proveedores priorizados son nacionales, lo que demuestra un impacto económico positivo en la economía local, aportando a la generación de empleo en la cadena y al desarrollo de capacidades productivas.

CALIDAD Y BIENESTAR DEL CONSUMIDOR

La calidad del servicio, el bienestar de los pacientes y consumidores son aspectos esenciales de nuestra propuesta de valor en la distribución farmacéutica. Nuestro compromiso parte del cumplimiento regulatorio y de procesos certificados de almacenamiento, distribución y transporte, fortalecidos con un modelo de mejora continua.

A través de auditorías de cumplimiento, farmacovigilancia, buenas prácticas logísticas y la retroalimentación constante de nuestros clientes, aseguramos la seguridad, trazabilidad y calidad integral de cada producto que llega al mercado, generando confianza y aportando a la salud y bienestar de la comunidad.



CUMPLIMIENTO DE NORMATIVA Y ESTÁNDARES

El cumplimiento de normas establece requisitos claros para la distribución de productos farmacéuticos y de cuidado personal, asegurando trazabilidad, control de riesgos y confianza.

Durante 2024, recibimos 10 auditorías entre internas y externas, todas con resultados satisfactorios. Esto refleja la solidez de los controles operativos y el cumplimiento de normativas en procesos logísticos.



Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte (BPADT).



Certificación ISO 9001:2015 para la cadena de abastecimiento.



Normativa de Buenas Prácticas de Farmacovigilancia para establecimientos farmacéuticos.



AUDITORÍAS

TOTAL 10 Auditorías

TIPO BPADT - Seguimiento - Farmacovigilancia

RESULTADO Satisfactorio

RESPONSABILIDAD CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Estamos comprometidos con la identificación y gestión de los riesgos asociados al uso de medicamentos, fomentando una cultura responsable y transparente sobre el reporte de Eventos Adversos. Con esta gestión, aseguramos la protección de la salud y el bienestar de cada paciente, asumiendo la seguridad como el eje central de nuestra labor.



FARMACOVIGILANCIA Y BIENESTAR DEL CONSUMIDOR

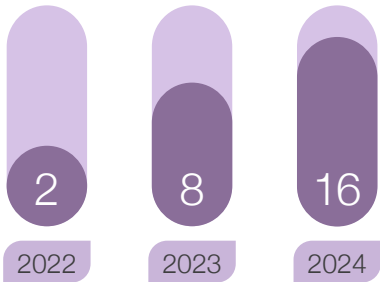
Mantenemos un sistema de Farmacovigilancia sólido y eficiente, construido según la normativa técnica vigente de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA). Este sistema se alinea, además, con los principios internacionales y las mejores prácticas establecidas por la Food and Drug Administration (FDA) de Estados Unidos y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

El reporte oportuno de eventos adversos, más allá de ser una obligación regulatoria, constituye una herramienta esencial para detectar situaciones imprevistas asociadas al consumo de medicamentos, y así fortalecer los procesos relacionados con la seguridad del paciente. Este enfoque integral tiene como propósito primordial salvaguardar la salud y garantizar la calidad del medicamento durante todas las etapas hasta el consumo por parte del paciente.



EVENTOS ADVERSOS REPORTADOS A TIEMPO

Desde 2022, el fortalecimiento de nuestro sistema de Farmacovigilancia se refleja en el aumento de reportes de eventos adversos.



Este reporte evidencia el avance que hemos logrado con la implementación de una cultura de reporte activa de eventos adversos y la efectividad del sistema con el que cuenta nuestra empresa. Adicionalmente, el reporte activo incentiva a los pacientes a contribuir con la mejora de la calidad de los productos.

GESTIÓN LOGÍSTICA Y DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Nuestra operación logística se destaca por el nivel de cumplimiento y confiabilidad, lo cual se evidencia en un alto estándar de eficiencia y control operativo, clave en la industria de distribución farmacéutica.



Entregas sin incidencias
99,13 %



Tiempo promedio de atención a pedidos
15,69 horas



El monitoreo sobre el indicador **OTIF (On Time In Full)**, nos permite evaluar no solo la rapidez sino también la entrega completa y oportuna de los pedidos.



Quito, Guayaquil y Cuenca
Atención menos de 24 horas



Resto de provincias a nivel nacional
48 horas

Zonas foráneas
72 horas

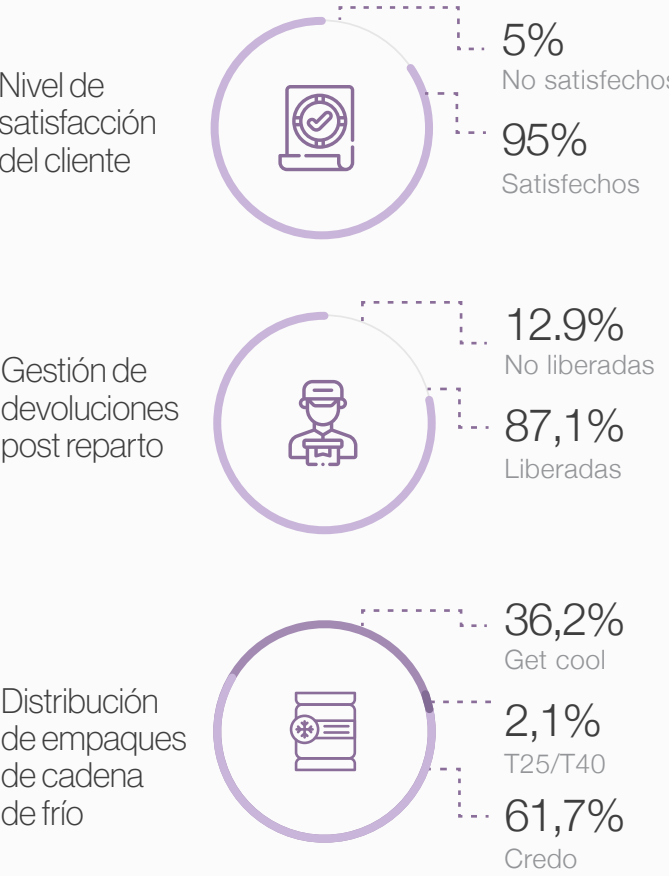
GESTIÓN RESPONSABLE DE CADENA DE FRÍO

El despacho de productos que requieren refrigeración se realiza utilizando empaques que cumplen con estándares internacionales, garantizando la conservación de la cadena de frío durante todo el transporte. Esta adecuada gestión es fundamental para asegurar la integridad y eficacia de los productos termolábiles, protegiendo su calidad y seguridad hasta su entrega al cliente.



GESTIÓN DE DEVOLUCIONES POST REPARTO

En el proceso de control y trazabilidad de productos devueltos que retornan al inventario disponible, se registran los datos correspondientes para garantizar su correcta gestión. Posteriormente, los productos que cumplen su vida útil se **destruyen siguiendo la normativa ambiental vigente**. Este procedimiento es fundamental para evitar riesgos de calidad, asegurar que los productos se mantengan en condiciones óptimas y, al mismo tiempo, minimizar el desperdicio.



CALIDAD Y TRAZABILIDAD

Hemos gestionado un total de 493 lotes de medicamentos representados y licenciados, asegurando que el 100% de ellos pasó por un riguroso proceso de revisión técnica y liberación, cumpliendo con todos los estándares requeridos antes de su comercialización. Además, hemos colocado en el mercado 500 lotes de productos, garantizando la calidad de cada unidad entregada. La verificación exhaustiva de los productos refuerza nuestro compromiso con la seguridad del paciente y la confianza del consumidor.

CANALES DE ATENCIÓN



Hemos puesto a disposición de nuestros grupos de interés diversos canales de atención y retroalimentación que garantizan una comunicación cercana, transparente y efectiva. A través de nuestra página web **www.quifatex.com/es/contáctanos** los usuarios pueden acceder a formularios y contactos para diferentes requerimientos, entre ellos:

- Farmacovigilancia
- Proveedores



Correos electrónicos especializados por área:

Servicio al cliente: **servicios@quifatex.com**
Farmacovigilancia: **farmacovigilancia@quifatex.com**
Reclamos de calidad: **qx-reclamoscalidad@quifatex.com**
Conducta ética y denuncias: **quifatex@conetica.pe**

Estos canales reflejan nuestro compromiso con la calidad, la seguridad y la transparencia, asegurando una atención integral a pacientes, consumidores, proveedores y demás grupos de interés.





Capítulo 3

Colaboradores

GESTIÓN HUMANA

En Quifatex trabajamos con un enfoque en las personas, su desarrollo y el bienestar. Buscamos fortalecer equipos de trabajo comprometidos con nuestros valores corporativos, promoviendo un entorno que fomente el respeto, la inclusión, la motivación y la mejora continua.



DESARROLLO DE TALENTO

Nuestro enfoque integral promueve el desarrollo profesional y fortalece el compromiso de nuestros colaboradores mediante un entorno laboral seguro y saludable. Estamos comprometidos con la igualdad de oportunidades en todos los procesos, a través de estrategias efectivas de reclutamiento, retención y desarrollo que potencian el talento y consolidan una cultura organizacional inclusiva y equitativa.

Fortalecemos las capacidades de nuestros colaboradores

Fomentamos el desarrollo integral de nuestros colaboradores mediante programas de formación y capacitación continuos. Hemos diseñado estratégicamente programas que promuevan su participación activa, permitiéndoles fortalecer habilidades, ampliar conocimientos y potenciar su crecimiento profesional y personal. Este enfoque busca aprovechar al máximo sus capacidades y experiencia en diversas áreas de la organización.

Crecemos con aprendizaje constante

Plataforma GROW

Plataforma virtual educativa que abarca programas, escuelas y capacitaciones, utilizando como base un entorno compartido de colaboración, garantizando accesibilidad en todos los niveles.

Virtualización Inducción Corporativa

Gamificación de la Inducción Corporativa que asegura que nuestros nuevos colaboradores conozcan políticas, procedimientos y normativas transversales claves

Academia ONE

Talleres abiertos para todos los colaboradores que estén interesados en reforzar conocimientos técnicos o habilidades blandas para desarrollar competencias que les permita desarrollar efectivamente sus funciones.



Escuelas Capacitación

Programas especializados en formación de conceptos, prácticas y técnicas relevantes para la gestión. Contamos con las siguientes:

Escuela Comercial de Ventas - Élite.

Escuela de Liderazgo Comercial - Líderes.

Escuela de Montacarguistas.

Cápsulas IQ:

Cápsulas de video instantáneos impartidas por nuestros instructores internos, quienes han sido capacitados con herramientas de formación para transmitir conocimientos de manera transversal.

Programa Digital One

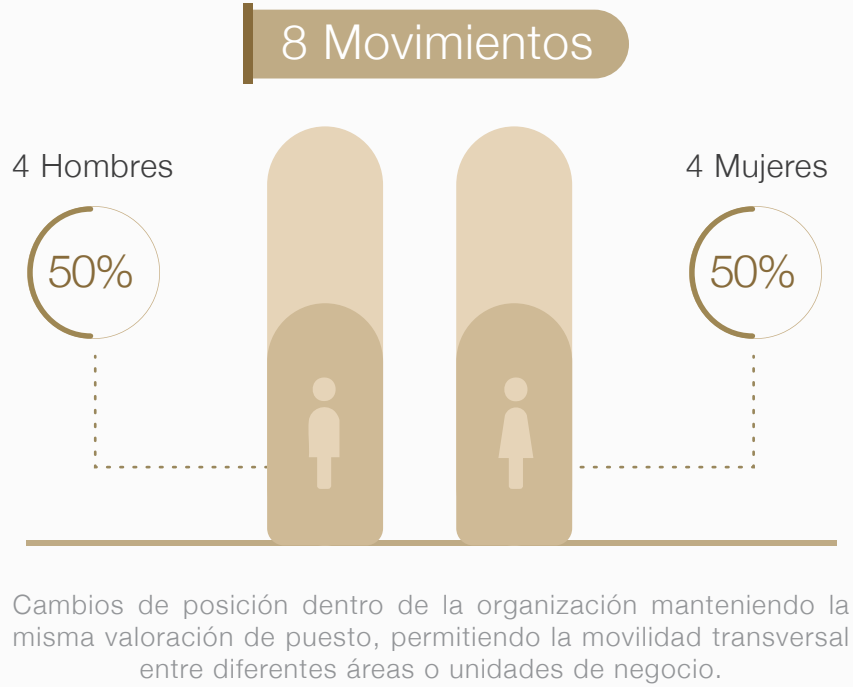
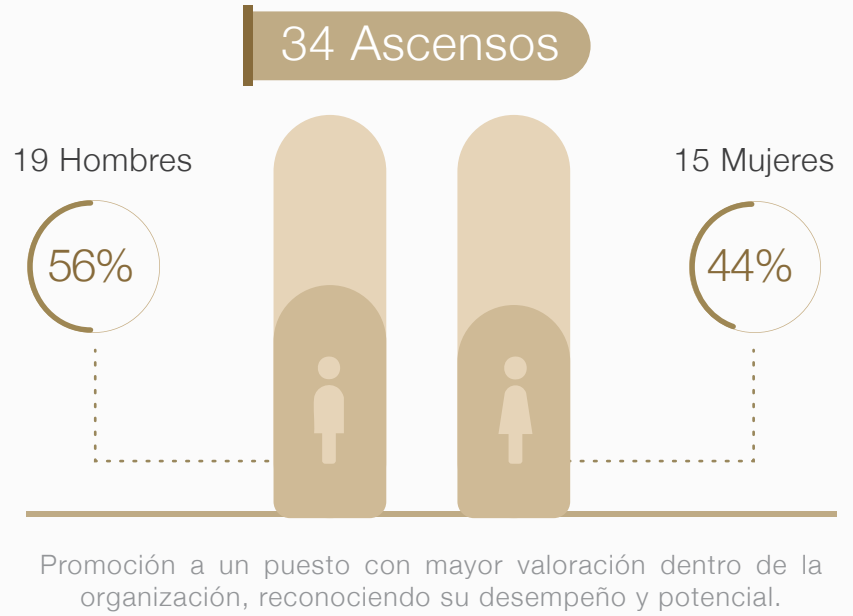
Programa de desarrollo que busca capacitar a los colaboradores en metodologías, modelos y herramientas lean-agile para diseñar proyectos e iniciativas estratégicas innovadoras en la organización.



OPORTUNIDADES DE DESARROLLO

Promovemos oportunidades de desarrollo profesional y personal que fortalecen las capacidades de nuestros colaboradores, fomentan la equidad y contribuyen a construir una cultura organizacional de alto desempeño y orientada a resultados.

 Durante 2024, se registraron 42 oportunidades de desarrollo para colaboradores



Además, en términos de género estas cifras reflejan nuestro compromiso con la equidad y el fortalecimiento del talento para hombres y mujeres, oportunidades reales que permiten a los colaboradores ampliar sus competencias, participar activamente en el crecimiento organizacional y alcanzar su máximo potencial dentro de un entorno inclusivo y motivador.



Priorizamos el Bienestar de las Personas

Contamos con una estrategia de compensación que contempla un plan de beneficios monetarios y no monetarios competitivo y diferenciador en el mercado, este plan de beneficios está estructurado de manera equitativa para todos los colaboradores indistintamente de su puesto de trabajo. Entre los beneficios que ofrecemos se encuentran:



 Nos comprometemos a mantener un buen clima laboral, es por eso, que cada año realizamos una medición con todos nuestros colaboradores. Con estos resultados diseñamos y ejecutamos planes de acción transversales y por área para seguir fortaleciendo nuestro clima laboral.





En el 2024 se realizó, la medición de clima laboral con la herramienta de Great Place to Work. Fuimos certificados como “Un gran lugar para trabajar” y obtuvimos el 4to lugar en la categoría Mejores Lugares para Trabajar en Ecuador con más de 500 colaboradores.



Enfoque DE&I

“Quifatex reconoce que un entorno diverso, equitativo e inclusivo favorece la sostenibilidad empresarial y la capacidad de adaptarse a entornos cambiantes”.

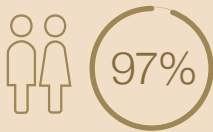
Promovemos un ambiente laboral Diverso, Equitativo e Inclusivo, en el que cada colaborador de Quifatex desarrolla su potencial al ser respetado por sus diferencias individuales, en igualdad de condiciones, pero también identificando necesidades particulares fomentando su integración en los equipos de trabajo y en la organización. **Mantenemos un firme compromiso con la equidad, la diversidad y la inclusión, basados en políticas y mecanismos para prevenir cualquier tipo de discriminación y acoso.**

Contamos con herramientas como:

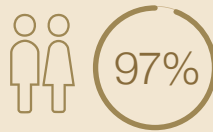
- Protocolo de Prevención y Atención en Casos de Violencia, Acoso y Discriminación.
- Capacitaciones sobre riesgo psicosocial
- Campañas de Diversidad, Equidad e Inclusión
- Línea Ética



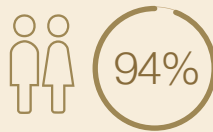
NUESTROS COLABORADORES OPINAN SOBRE TEMAS DE&I:



Las personas son tratadas de manera justa sin importar la edad, identidad de género, orientación sexual, identidad cultural o etnia*



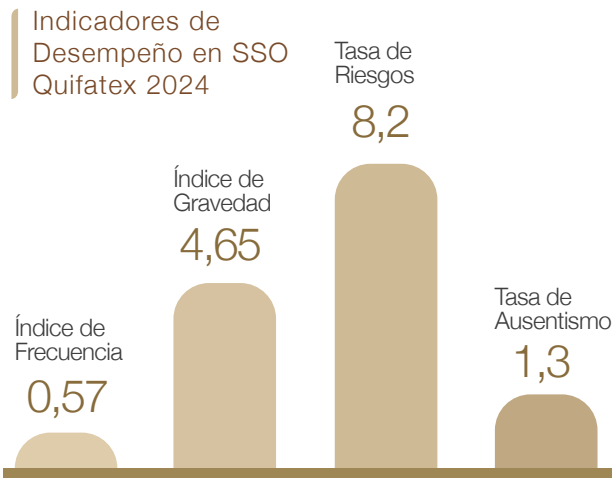
Las mujeres son tomadas en cuenta para acceder a posiciones de liderazgo en la alta gerencia, con la misma oportunidad que los hombres.



Los procesos de contratación promueven la meritocracia independiente del género.

CULTURA DE SALUD Y SEGURIDAD

Estamos comprometidos con fomentar una cultura de salud y seguridad que garantice lugares de trabajo seguros y saludables para nuestros colaboradores. **Nuestra gestión de SST está basada en el cumplimiento legal ecuatoriano y en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a la norma ISO 45001:2018, lo que garantiza un enfoque preventivo, sistemático y de mejora continua.** Contamos con una Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) vigente, aprobada por la Dirección General, que orienta nuestras acciones hacia entornos laborales seguros, saludables y libres de riesgos ocupacionales. Durante el 2024, los indicadores de desempeño de SST reflejaron niveles bajos de accidentabilidad y una cobertura total en capacitación preventiva.



CAPACITACIÓN Y CULTURA PREVENTIVA

Durante 2024, el 100% de los colaboradores fue capacitado en temas de salud y seguridad ocupacional, a través de talleres, charlas y campañas de sensibilización adaptadas a cada unidad operativa y administrativa.

Este resultado reafirma el compromiso por fortalecer una cultura organizacional enfocada en la prevención, el autocuidado y la responsabilidad compartida.

MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE RIESGOS

Para minimizar riesgos laborales y garantizar condiciones adecuadas de trabajo, hemos implementado las siguientes acciones:



El indicador más valioso en nuestras operaciones es el número acumulado de 778 días sin accidentes, reflejo del compromiso constante con la seguridad y excelencia operativa.



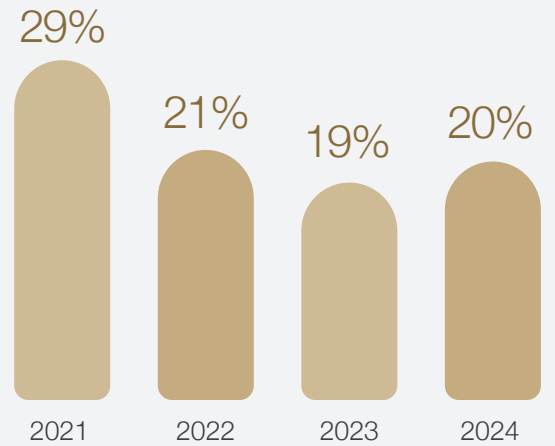
Estilos de vida saludables

Priorizamos la salud de nuestros colaboradores mediante una gestión preventiva. Promovemos estilos de vida saludables a través del beneficio de alimentación y actividades físicas y recreativas.

Las condiciones de trabajo seguras y saludables de nuestros colaboradores se traducen en bienestar general, productividad, satisfacción y compromiso con la empresa.

Los programas de estilos de vida saludables han impactado positivamente en la mejora de parámetros metabólicos, disminuyendo en un 10% el riesgo cardiovascular.

Índice de Masa Corporal (obesidad)



Entre las actividades de nuestro Programa de Estilos de Vida Saludables, están:



Actividades físicas y recreativas

Realizamos actividades deportivas como:



Alimentación saludable

Se realizaron evaluaciones nutricionales personalizadas. Disponemos de menú de dieta, talleres y charlas.



Carreras 5K



Campeonato de fútbol



Bailoterapia



Alimentación nutritiva

70%

de los colaboradores han participado por lo menos una vez en dichas actividades

Prevalencia e incidencia “0” en enfermedades ocupacionales: Diseñamos un programa de prevención de enfermedades ocupacionales compuesto por:



Espacio de fisioterapia exprés en el área de Acondicionado con el fin de prevenir alteraciones osteomusculares.



Pausas activas y pasivas realizadas por el personal operativo y administrativo.



Semi-automatización en área de acondicionado, que ha permitido mitigar el riesgo de movimiento repetitivos durante la actividad laboral



Evaluaciones ergonómicas especializadas



Aplicación de protocolos específicos de salud laboral, que permiten una detección inmediata de alteraciones de salud durante las primeras etapas.



CERTIFICACIÓN ACTÍVATE Y VIVE

Gracias a todos los programas implementados que fomentan un ambiente seguro y saludable, Quifatex fue reconocida por el Ministerio de Salud Pública como una de las empresas pioneras en obtener la certificación Actívate y Vive, declarándola como una empresa que cuenta con un ambiente de trabajo seguro y saludable.



Esto fue posible gracias a la implementación de las siguientes acciones:



Programas con enfoque en: Salud mental, sexual y reproductiva.



Contamos con la Certificación Edificio 100% libre de Humo del Ministerio de Salud Pública.



Contamos con la Certificación de Lactario otorgado por el Ministerio de Salud Pública, y nuestro programa de concientización y sensibilización de la lactancia materna.

Compromiso con la Comunidad

Nuestro propósito de contribuir a la salud y el bienestar de las familias ecuatorianas está plenamente integrado en la estrategia de sostenibilidad, guiando nuestras acciones hacia un impacto positivo y duradero en la comunidad. Creemos firmemente en el rol activo de la empresa como agente de cambio social, es así que

incorporamos acciones de desarrollo de capacidades y voluntariado corporativo, enfocadas en generar bienestar en las comunidades donde operamos. Durante 2024, llevamos a cabo diversas iniciativas sociales alineadas a nuestros valores corporativos y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

PROYECTOS DE VALOR COMPARTIDO

Proyecto	Objetivo	Beneficiarios	Aliados
	Contribuir a la salud y nutrición infantil en zonas vulnerables del país.	1855 niños 2660 frascos de producto	Fundación World Vision, Aldeas Infantiles SOS, REDNI
	Fortalecer capacidades comerciales y de gestión en pequeños negocios farmacéuticos.	176 participantes	Farmacia Independientes
	Impulsar el desarrollo personal y profesional de mujeres, con sesiones de mentoría lideradas por ejecutivas de Quifatex.	4 mentoras y 4 mentees (24 sesiones)	Colaboradoras Quifatex
	Brindar oportunidades de formación certificada a personas externas, mejorando su empleabilidad.	17 participantes NPS: 93%	Cámara de Comercio de Quito



VOLUNTARIADO CORPORATIVO

A través de nuestro programa de voluntariado, promovemos el involucramiento directo de nuestros colaboradores en causas sociales que contribuyen al bienestar colectivo. Contamos con un equipo de 32 voluntarios integrado por hombres y mujeres de distintas áreas. Durante 2024, se organizaron jornadas de participación voluntaria en alianza con la fundación World Vision Ecuador.



Estas experiencias fortalecen no solo el compromiso social corporativo, sino también el sentido de pertenencia y propósito entre nuestros colaboradores.



Tema del Voluntariado
Caravana de la Ternura



Organización Aliada
Fundación World Vision Ecuador



Total Beneficiarios
230 Beneficiarios



Capítulo 4

Planeta



Cumplimos con la normativa vigente, contamos con licencias ambientales, registros y procedimientos internos que aseguran una gestión responsable de nuestros impactos. Trabajamos con nuestros grupos de interés para generar un menor impacto y aportar a la sostenibilidad de nuestra cadena de valor.

Políticas de Gestión y Sostenibilidad

En nuestra gestión ambiental hemos establecido un enfoque transversal guiado por nuestra Política Integral de Gestión y Política de Sostenibilidad, con el objetivo de reducir el impacto que generamos y promover un futuro más verde. Nuestra estrategia se basa en tres ejes principales:



Prevención de la Contaminación

Nos enfocamos en el control de emergencias ambientales, como el manejo de derrames de medicamentos.



Uso sostenible de los recursos

Cuidamos el uso eficiente del agua y la energía en todas nuestras instalaciones.



Reducción de impactos ambientales

Mediante la gestión adecuada de residuos no peligrosos, peligrosos y especiales.

La Política de Sostenibilidad impulsa el cuidado, respeto y protección del medio ambiente en toda nuestra cadena de valor. Sus objetivos clave son:



Reducción de productos descartables

Incentivando el reciclaje entre clientes, colaboradores, proveedores y la comunidad.



Medición y mitigación de GEI

Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas por nuestras operaciones



Revalorización de residuos

Segregación y aprovechamiento de residuos según estándares internacionales



DEL COMPROMISO A LA ACCIÓN

Para garantizar que nuestra política se traduzca en acciones concretas, una vez que identificamos los impactos ambientales relevantes de nuestra operación, desarrollamos e implementamos procedimientos específicos para controlarlos.

Control de Residuos

Asegura la segregación y el envío a gestores autorizados.

Manejo de Derrames

Gestión eficaz ante cualquier emergencia ambiental.

Ficha de caracterización

Enfocada en los requisitos normativos para la gestión de permisos ambientales.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y PERMISOS

Cumplimos con todas las disposiciones ambientales vigentes y contamos con:



Licencias ambientales de operaciones para los Centros de Distribución de Quito* y Guayaquil.



Registro de Generador de Desechos Peligrosos (RGDP).



En 2024, la Licencia Ambiental del Centro de Distribución Quito se encontraba en proceso de aprobación.

Actuamos con responsabilidad optimizando recursos y cuidando el planeta.

 QUIFATEX

 Quieres. Queremos.





RESIDUOS APROVECHABLES

Trabajamos en la recuperación y entrega de materiales reciclables a gestores autorizados, con resultados destacados, aportando con la economía circular y la valorización de residuos.



Papel
1.219 kg



Cartón
51.394 kg



Plástico
29.652 kg



Pallets
reutilizados
67.683 kg

INICIATIVA DA VIDA

Bajo el programa “Da Vida”, en 2024 realizamos iniciativas que generan un impacto positivo directo en el entorno:



Campaña de recolección de aparatos eléctricos y electrónicos

114 ton CO₂eq evitadas
96% reciclables recolectados



Cuantificación Huella de Carbono

18.989,4 tCO₂eq emitidas



Adhesión al Programa Ecuador Carbono Cero

Certificado emitido por Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica

Evitamos la emisión de 114 toneladas de CO₂eq. Esto equivale a la cantidad de dióxido de carbono que absorberían 1,883 árboles maduros en un año.



RESIDUOS PELIGROSOS Y ESPECIALES

Destacamos el tratamiento responsable de materiales peligrosos y los que se encuentran en la categoría de especiales. Estos residuos se envían a un gestor autorizado, en donde se garantiza la destrucción. Es importante destacar que el proceso es específico para medicamentos y equipos electrónicos, diferenciándose los unos de los otros. Este proceso garantiza que estos materiales no contaminen el suelo y el agua así como los rellenos sanitarios.



Farmacéuticos vencidos
12.838 t



Baterías y pilas
4,87 t



Desechos infecciosos
0,03 t



Envases contaminados
0,03 t



Electrónicos
1,36 t



GESTIÓN RESPONSABLE DE RESIDUOS

Mantenemos un procedimiento de control de residuos que asegura el manejo adecuado de los desechos generados en nuestras operaciones. El proceso comprende las siguientes etapas:



Generación y segregación
(clasificación en origen con codificación por colores).



Almacenamiento temporal
en bodegas de reciclaje.



Transporte
por gestores ambientales autorizados.



Disposición Final
mediante procesos de aprovechamiento, reutilización o destrucción segura



*Estos datos se reportan en la declaración anual de desechos peligrosos DAP, en cumplimiento con lo dispuesto en el Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica.



USO RESPONSABLE DE RECURSOS

Durante 2024, la gestión ambiental mantuvo un enfoque integral orientado al uso responsable de recursos, la correcta disposición de residuos y el cumplimiento de la normativa aplicable. Se implementaron mecanismos de monitoreo y control que permitieron llevar a cabo acciones para mitigar el impacto de la operación en el entorno.



RESULTADOS 2024

Sabemos que cada acción cuenta, por eso, cuidamos el uso eficiente del agua y la energía en todas nuestras instalaciones, aplicando controles mensuales que nos permiten identificar oportunidades de ahorro y eficiencia.

Se mide, se reporta y se gestiona cada indicador, lo que nos permite detectar oportunidades de ahorro y eficiencia.



Consumo de Energía Anual
949.679 kWh



Consumo de Agua
522,43 m³

NUESTRA HUELLA DE CARBONO

En 2024, calculamos el total de nuestras emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) para el año 2023 bajo la norma ISO 14064-1:2018 en los centros de trabajo.

El inventario incluyó emisiones directas e indirectas de los principales gases de efecto invernadero*: CO₂, CH₄, N₂O y HFCs, aplicando los factores de calentamiento global del IPCC (AR6, 2021).

Nuestro objetivo es obtener el sello de reconocimiento del Programa Ecuador Carbono Cero (PECC) en la categoría de cuantificación.

El resultado total de nuestras emisiones fue de 18.989,4 toneladas de CO₂eq.



¿DE DÓNDE PROVIENEN NUESTRAS EMISIONES?

Nuestras emisiones se dividen en cuatro categorías principales, y la mayoría proviene de la Categoría 4, que representa más de la mitad del total.

Categoría 1

14,13% Emisiones directas

Son nuestras emisiones directas, generadas por la combustión de nuestros vehículos y el uso de refrigerantes.

Categoría 2

0,79% Emisiones indirectas

Estas son las emisiones indirectas provenientes del consumo de energía eléctrica en nuestras instalaciones.

Categoría 3

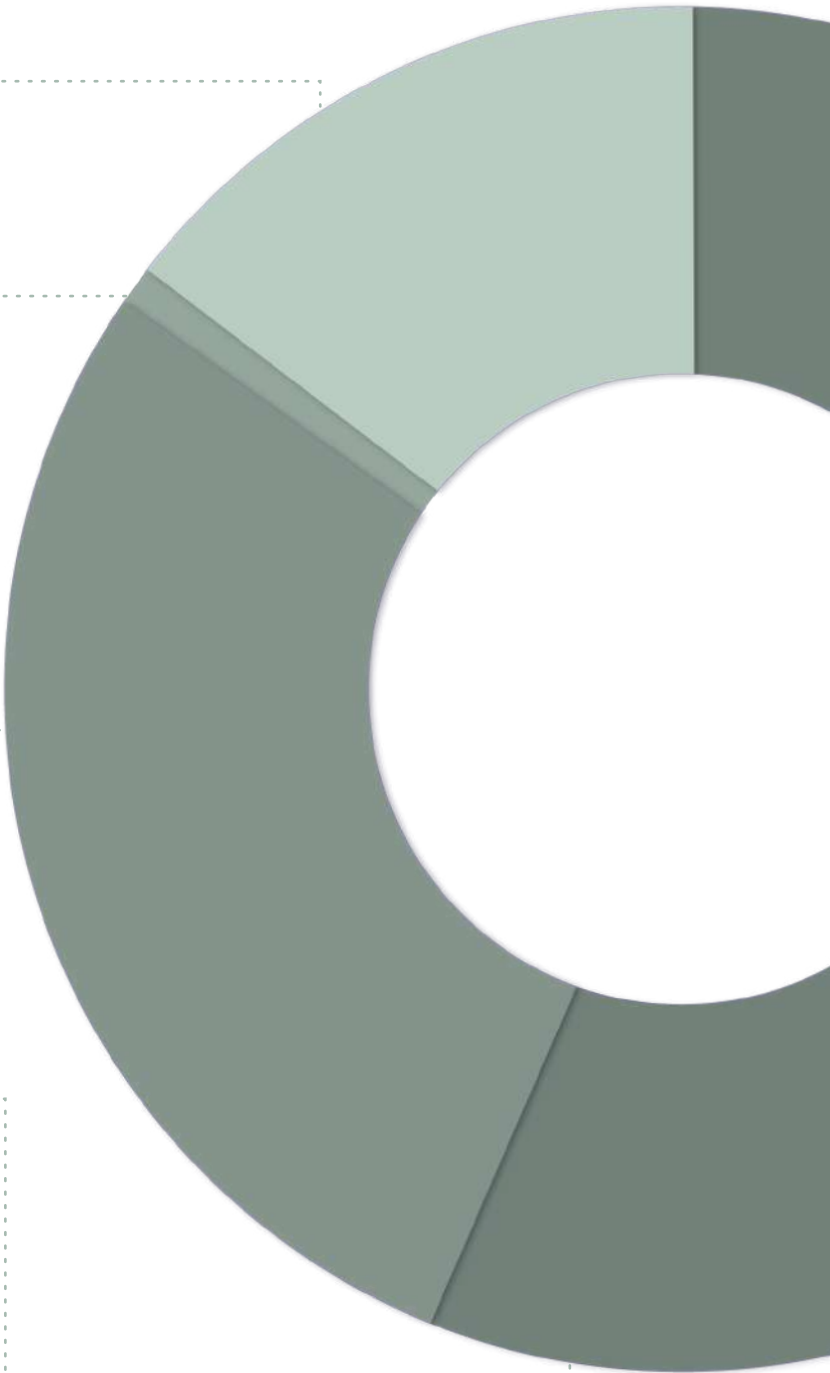
28,56% Emisiones transporte y distribución

Esta categoría incluye las emisiones de nuestro transporte y distribución, como la logística de insumos y la distribución de productos.

Categoría 4

56,52% Emisiones indirectas productos e insumos comprados.

La mayor parte de nuestras emisiones se genera de forma indirecta, principalmente por los productos que comercializamos y otros insumos comprados.



Créditos

Comité de Sostenibilidad
Quifatex S.A. Ecuador

Dirección: Panamericana Norte
Km. 14.5 entre Pasaje Cenepa y
Leonidas Proaño

Asesoría contenidos

Diseño y Diagramación
Sostenibilizarse – Mess Studio
Equipo de Comunicación
Organizacional

Teléfono: 02 396 1900

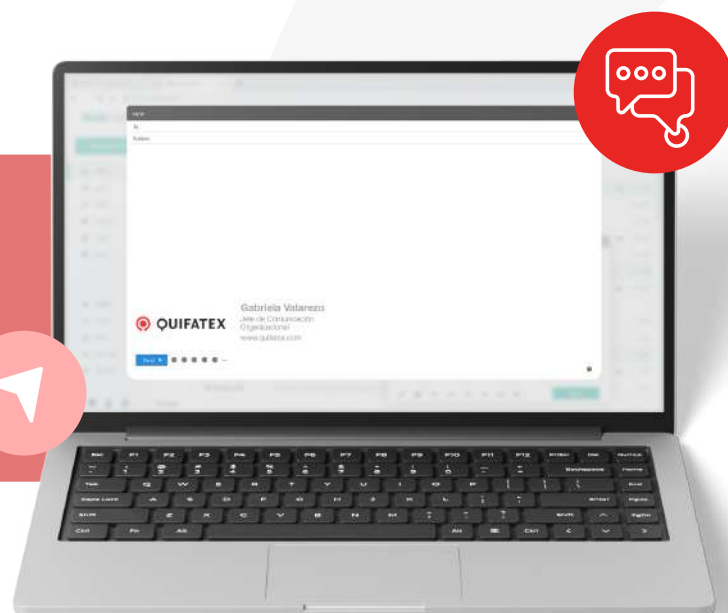
Si deseas conocer más sobre nuestra
gestión sostenible, estaremos encantados
de conversar contigo.

Puedes contactarte con:

Gabriela Valarezo

Jefe de Comunicación
Organizacional

comunicaciones@quifatex.com



Quifatex S.A. se reserva todos los derechos de uso, reproducción y comunicación del contenido incluido en esta Memoria de Sostenibilidad 2024. Ninguna parte de este documento podrá ser reproducida o utilizada, total o parcialmente, sin autorización. El contenido aquí presentado tiene fines informativos y de sostenibilidad y está protegido por las disposiciones legales vigentes en materia de propiedad intelectual.



 **QUIFATEX**

**Quieres.
Queremos.**



Quieres.
Queremos.



**CONEXIÓN
SOSTENIBLE**