



Quieres.
Queremos.

Memoria_{DE} SOSTENIBILIDAD

20 25



CONTENIDO
GENERAL

Mensaje de
nuestra Directora
General



01

¿Quiénes somos?



02

Empresa



03

Colaboradores y
Comunidad



04

Planeta



05

Acerca de nuestro
informe



Un propósito compartido que genera impacto sostenible

[GRI 2-22]

Nuestro propósito de **mejorar vidas contribuyendo a la salud y bienestar de las familias ecuatorianas** se plasma en cada página de la segunda memoria de sostenibilidad que hoy presentamos. Este documento refleja la evolución de nuestro compromiso con una gestión responsable, transparente y sostenible, y recoge el trabajo de todas las personas que hacen posible que conectemos marcas, productos y soluciones de salud y bienestar con el mercado ecuatoriano.

En el último año hemos dado pasos importantes en el fortalecimiento de nuestra estrategia de sostenibilidad. Por primera vez realizamos un análisis de doble materialidad, un ejercicio que nos permitió comprender y priorizar tanto nuestros impactos en la economía, el ambiente y las personas, como los riesgos y oportunidades para la sostenibilidad del negocio. Asimismo, por primera vez elaboramos nuestra memoria con base en los

estándares de la Global Reporting Initiative (GRI), un marco reconocido internacionalmente que fortalece la calidad, transparencia y comparabilidad de la información que compartimos con nuestros grupos de interés.

A partir de esta visión, durante 2025 avanzamos en Conexión Sostenible a través de nuestros cuatro ejes estratégicos: **Empresa, Colaboradores, Comunidad y Planeta.**

En el eje Empresa, afianzamos un modelo de gestión basado en la ética, la transparencia y la integridad. Estos principios orientan las decisiones y las relaciones que mantenemos con nuestros grupos de interés. También consolidamos nuestra gestión de farmacovigilancia, contribuyendo a la seguridad de los pacientes y a la mejora continua de los medicamentos.

En Colaboradores, promovimos una cultura organizacional basada en el bienestar, el desarrollo, la equidad y el respeto. Este compromiso se refleja en los resultados de clima laboral y en los reconocimientos obtenidos durante el periodo. Entre ellos, se destaca el Sello Empresa Segura, reconocimiento del Ministerio de Gobierno por nuestras prácticas de prevención de violencia y equidad de género. Asimismo, certificamos el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la norma ISO 45001:2018, reafirmando nuestra convicción de ofrecer condiciones laborales seguras y saludables.

En Comunidad, mantuvimos nuestro propósito como guía de las iniciativas desarrolladas en conjunto con organizaciones aliadas. A través del programa CRECE impulsamos el desarrollo de más de 400 farmacias independientes, reconociendo el importante papel que desempeñan en el acceso a productos de salud en distintas localidades del país. Además, contribuimos al bienestar de personas y comunidades mediante la donación responsable de medicamentos y productos de salud y bienestar.

En el eje Planeta, ampliamos nuestro conocimiento sobre los impactos ambientales de la operación. Cuantificamos y verificamos la huella de carbono, incluyendo las emisiones indirectas de alcance 3, por lo que obtuvimos el Distintivo de Cuantificación de Huella de Carbono del programa Ecuador Carbono Cero. También nos sumamos a Recofarma, el primer sistema colectivo de gestión integral de medicamentos caducados del país, reafirmando nuestra responsabilidad con una gestión ambiental más consciente.

Los resultados que presentamos son importantes, pero también lo es la forma en que los alcanzamos. Cada avance refleja nuestra cultura basada en el aprendizaje, el bienestar, la integridad, la innovación, el respeto y la orientación a resultados.

Quiero agradecer a cada persona y organización que es parte de nuestra cadena de valor y posibilita que llevemos salud y bienestar a las familias ecuatorianas. A nuestros colaboradores, que visibilizan nuestro propósito a través de su trabajo diario. A nuestros clientes, proveedores y socios estratégicos, con quienes hemos forjado relaciones basadas en la confianza, el respeto y una visión compartida de largo plazo. Y a las organizaciones aliadas, por impulsar junto a nosotros iniciativas de valor para las personas.

Esta segunda memoria reconoce lo que hemos alcanzado juntos, pero también nos invita a mirar hacia adelante. Mantendremos la misma convicción para ampliar nuestros impactos positivos, gestionar responsablemente los desafíos y seguir posicionándonos como una organización sólida, innovadora y confiable. Así contribuimos al desarrollo sostenible del Ecuador.

Jacqueline Mayor
Directora General

1

¿QUIÉNES SOMOS?

y cómo generamos valor sostenible

[Nuestra organización](#)[Nuestro modelo de negocio](#)[Gobierno corporativo](#)[Nuestra estrategia de sostenibilidad](#)[Relación con grupos de interés](#)[Asuntos materiales](#)[Solidez financiera y generación de valor](#)[Alianzas, redes y asociaciones](#)[Reconocimientos](#)

Nuestra organización

[CRI 2-6]

Respalados por el Grupo InterCorp, en Quifatex nos dedicamos a la comercialización y distribución de productos de salud y bienestar en Ecuador. Trabajamos como un aliado estratégico, garantizando calidad, impulsando iniciativas sostenibles y acompañando el crecimiento de las marcas con las que colaboramos.

Operamos con una visión omnicanal, enfocada en ofrecer soluciones comerciales y logísticas eficientes y sostenibles. Nuestra gestión se fundamenta en la integridad y la transparencia, fortaleciendo día a día relaciones de confianza con nuestros grupos de interés.

Promovemos una cultura basada en la diversidad, la equidad y la inclusión, inspirando al mismo tiempo el desarrollo continuo de nuestro equipo. Así consolidamos nuestro compromiso de ser un socio confiable, responsable y enfocado en la generación de valor.



Nuestro propósito: Mejorar vidas contribuyendo a la salud y bienestar de las familias ecuatorianas



NUESTROS VALORES

Crecemos con
APRENDIZAJE
constante

Priorizamos el
BIENESTAR
de las
personas

Juntos
conseguimos
mejores
RESULTADOS

Creamos un
mejor futuro
con
INNOVACIÓN

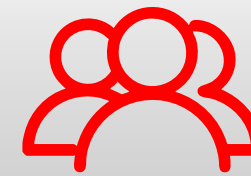
Actuamos
siempre con
INTEGRIDAD

Valoramos
con **RESPECTO**
diversas
perspectivas

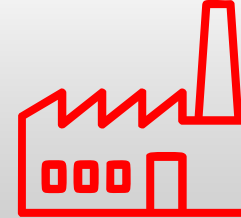


+48 años

conectando marcas con el mercado ecuatoriano



Somos parte
del **Grupo Intercorp**



Nuestros centros de
distribución:
Quito y Guayaquil



Nuestros socios



485 proveedores



549 colaboradores

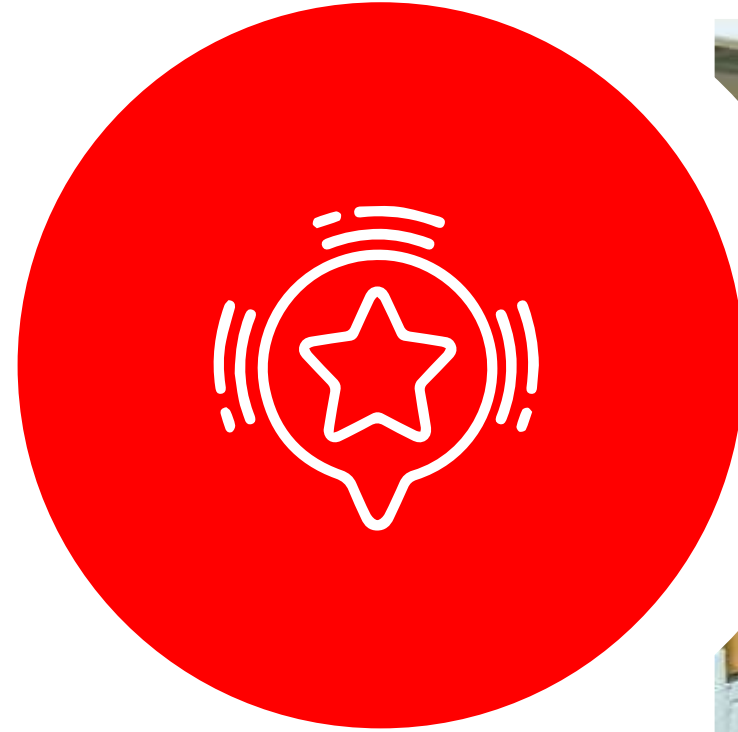
5 Líneas exclusivas de
distribución
13 Líneas de codistribución
15 Líneas de representación
12 Operaciones de logística
a terceros

Nuestro modelo de negocio

[GRI 2-6]

Contamos con un modelo integral de representación y logística para marcas de salud y bienestar, actuando como un aliado estratégico que conecta a estas marcas con el mercado ecuatoriano. Este modelo se enfoca en:





Líneas de representación

Representamos y desarrollamos en Ecuador marcas líderes mundiales en salud y bienestar, acompañándolas en cada etapa de su crecimiento. A través de una gestión integral de marca, lideramos procesos de importación, generación de demanda y diseño de estrategias comerciales adaptadas a las necesidades de cada cliente.

Complementamos nuestra propuesta con soluciones especializadas, como gestión omnicanal, monitoreo de ejecución en punto de venta, cobertura nacional mediante rutas georreferenciadas y reportes personalizados de información clave para maximizar el desempeño de las marcas.



Líneas exclusivas de distribución

Diseñamos soluciones de distribución, con acompañamiento en la generación de demanda, planes comerciales eficientes, cobertura nacional para maximizar la presencia en el mercado, fortalecer el posicionamiento y acercar las marcas de manera efectiva a cada cliente (punto de venta).



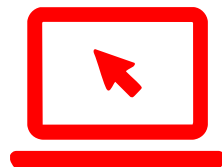
Líneas de codistribución

Maximizamos el desempeño de todas las marcas a través de cobertura nacional, planes comerciales y un modelo de distribución confiable y competitivo en el mercado.



OPL Operación logística a terceros

Contamos con un centro de distribución con certificaciones de almacenamiento y manejo adecuado de productos, además de una flota certificada y permanentemente monitoreada a nivel nacional, que cumple con entregas seguras, eficientes y confiables. Complementamos nuestra operación con análisis de riesgos e indicadores de gestión, para mejorar continuamente y asegurar altos estándares de servicio.



Conoce más sobre nuestros servicios en: www.quifatex.com/es/servicios

Gobierno corporativo

[GRI 2-9] [GRI 2-12] [GRI 2-17] [GRI 2-18]

Como parte del Grupo Intercorp, mantenemos una relación de reporte y alineación con su gobierno corporativo, en el marco de transparencia, gestión y control.

A nivel local, nuestro máximo órgano de gobierno es el Comité de Gerencia, conformado por seis miembros de la alta dirección: cuatro mujeres y dos hombres. Este equipo desempeña un rol fundamental en la definición de la estrategia, la cultura organizacional y la gestión de los impactos sociales y ambientales, orientando la toma de decisiones y el crecimiento sostenible del negocio.

Los miembros de la alta dirección participan de manera periódica en instancias de formación y actualización, tanto internas como externas, sobre distintas temáticas, incluidas sociales y ambientales. Asimismo, se mantienen alineados con códigos, políticas y procedimientos internos, reforzando su rol en la promoción de una cultura de ética y cumplimiento.



Jacqueline Mayor
Directora General



Alfredo Romero
Gerente Nacional de Ventas



Liliana Cisneros
Gerente de Gestión Humana y Sostenibilidad



Marcela Proaño
Gerente de Finanzas



Santiago Yáñez
Gerente de Operaciones



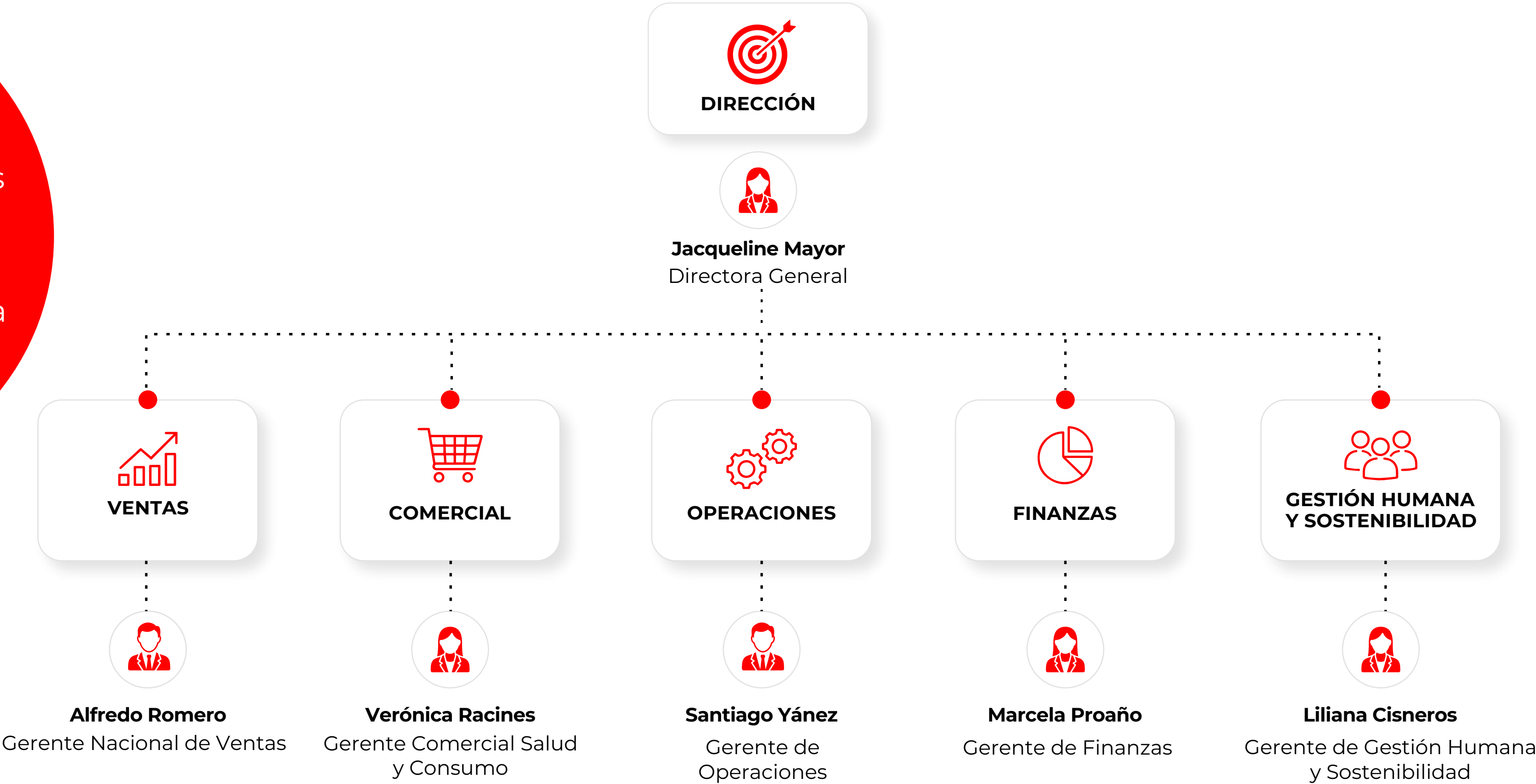
Verónica Racines
Gerente Comercial Salud y Consumo

El desempeño de la alta dirección se evalúa de forma anual, en el marco del programa de gestión del desempeño. En este proceso se contempla el cumplimiento de objetivos económicos, sociales y ambientales, permitiendo un seguimiento continuo de la gestión.

A nivel operativo, contamos con un Comité de Sostenibilidad que, junto con la alta dirección, supervisa la identificación, prevención y gestión de los impactos de la organización en la economía, el medioambiente y las personas.

Comité de Gerencia

Nuestro sistema de gestión incorpora objetivos y metas sociales y ambientales, contribuyendo a integrar la sostenibilidad en la operación y a promover la mejora continua en toda la organización



Nuestra estrategia de sostenibilidad

[GRI 2-9] [GRI 2-13] [GRI 2-14]

Nuestro Comité de Sostenibilidad es multidisciplinario y se encarga de orientar, supervisar y coordinar la implementación de nuestra estrategia de sostenibilidad, estructurada en cuatro ejes estratégicos: Colaboradores, Comunidad, Planeta y Empresa.

Entre sus principales responsabilidades, están promover la incorporación de buenas prácticas en toda la organización, hacer seguimiento al cumplimiento de los compromisos asumidos con nuestros grupos de interés y monitorear el avance de las iniciativas de sostenibilidad.

Periódicamente, el Comité reporta sobre los avances, resultados y oportunidades relacionados con la estrategia de sostenibilidad a la Dirección General y Comité de Gerencia.

La Gerencia de Gestión Humana y Sostenibilidad aprueba la versión final de este informe, así como los temas materiales con los que se orienta su contenido.



Comité de Sostenibilidad



Liliana Cisneros
Gerente de Gestión Humana
y Sostenibilidad



Gabriela Valarezo
Jefe de Comunicación
Organizacional



Harold Encalada
Jefe de Gestión Humana



Fernanda Castrillón
Analista de Gestión Humana



Giovanni Padrón
Especialista de Comunicación
Organizacional



Cristina Bautista
Subgerente Técnico



Elizabeth Panchi
Analista de Gestión Ambiental



Lorena Polo
Subgerente de
Abastecimiento y Compras



Lucía Narváez
Subgerente de Control
interno, Riesgos y Procesos



Nicole Herrera
Analista de Comunicación
Organizacional



Alexandra Coba
Analista de Control
y Cumplimiento

Relación con grupos de interés

[GRI 2-29]

Reconocemos que el valor que generamos está vinculado con las relaciones que mantenemos con nuestros grupos de interés. En consecuencia, promovemos un diálogo abierto para comprender sus expectativas, detectar oportunidades de mejora y fortalecer la confianza mutua.

Para orientar este proceso, identificamos y priorizamos a nuestros grupos de interés con base en criterios de dependencia, influencia y cercanía. Así definimos a aquellos actores más relevantes para el cumplimiento de nuestro propósito y la sostenibilidad del negocio.

A través de distintos mecanismos de interacción y participación, procuramos conocer sus perspectivas e incorporarlas en la toma de decisiones, fortaleciendo relaciones de largo plazo basadas en el respeto, la transparencia y la colaboración.



Comité de Gerencia

- Sesiones de planificación estratégica
- Comités mensuales



Colaboradores

- Plataforma interna **Rankmi**
- Boletín corporativo **Impactamos Vidas**
- Chat corporativo
- Carteleras digitales
- Evento interno de información y alineación corporativa **Comunicándonos**
- Canal de Denuncia **Conética**



Socios estratégicos

- Reuniones de alineación estratégica
- Revisiones de desempeño del negocio
- Planificación de la demanda y presupuesto
- Visitas a nuestra operación

Clientes



- Mi Quifatex
- Visitas comerciales
- Boletín corporativo **Impactamos Vidas**
- Redes sociales
- Sitio web corporativo
- Capacitaciones
- Encuestas de satisfacción
- Contact Center

Organismos de control



- Visitas e inspecciones
- Comunicación a través de plataformas gubernamentales

Proveedores



- Sitio web corporativo
- Boletín corporativo **Impactamos Vidas**
- Contact Center

Gremios y asociaciones



- Eventos corporativos
- Boletín corporativo **Impactamos Vidas**
- Redes sociales
- Sitio web corporativo

Comunidades



- Voluntariado corporativo
- Sitio web corporativo
- Redes sociales

Academia



- Ferias laborales
- Visitas institucionales

Asuntos materiales

[GRI 3-1] [GRI 3-2]

Durante 2025 realizamos nuestro primer análisis de doble materialidad, con el propósito de identificar los temas más relevantes para la sostenibilidad de Quifatex y orientar el contenido de este informe. Comprendimos tanto nuestros impactos sobre la economía, el ambiente y las personas, como nuestros riesgos y oportunidades de sostenibilidad que pueden influir en el desempeño del negocio. El análisis se desarrolló a través de las siguientes etapas:

Relizamos
nuestro primer
análisis de doble
materialidad

Paso 1: Análisis

Partimos de una revisión de nuestro contexto organizacional. Como referencia utilizamos estándares y marcos reconocidos internacionalmente; entre ellos, los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) y las normas del Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

Paso 2: Identificación

Desarrollamos un proceso de diálogo con colaboradores, clientes, proveedores y organizaciones aliadas. Convocamos a grupos focales presenciales y entrevistas individuales en línea y aplicamos una encuesta estructurada para conocer la percepción de los participantes sobre los temas con potencial relevancia para Quifatex.

Paso 3: Evaluación

Evaluamos ocho dimensiones de sostenibilidad y 34 subtemas asociados, integrando aspectos ambientales, sociales y de gobernanza relevantes para nuestra operación, cadena de valor y sostenibilidad del negocio. La valoración se realizó mediante una escala de uno a seis, donde seis corresponde a un nivel de relevancia muy alto o crítico y uno a relevancia nula.

Paso 4: Definición de los asuntos materiales

A partir de los resultados obtenidos, registramos los temas con mayor relevancia para la organización y sus grupos de interés.

Contamos con **97 participantes** en
nuestros diálogos con grupos de interés



53 Colaboradores



29 Clientes



4 Organizaciones aliadas



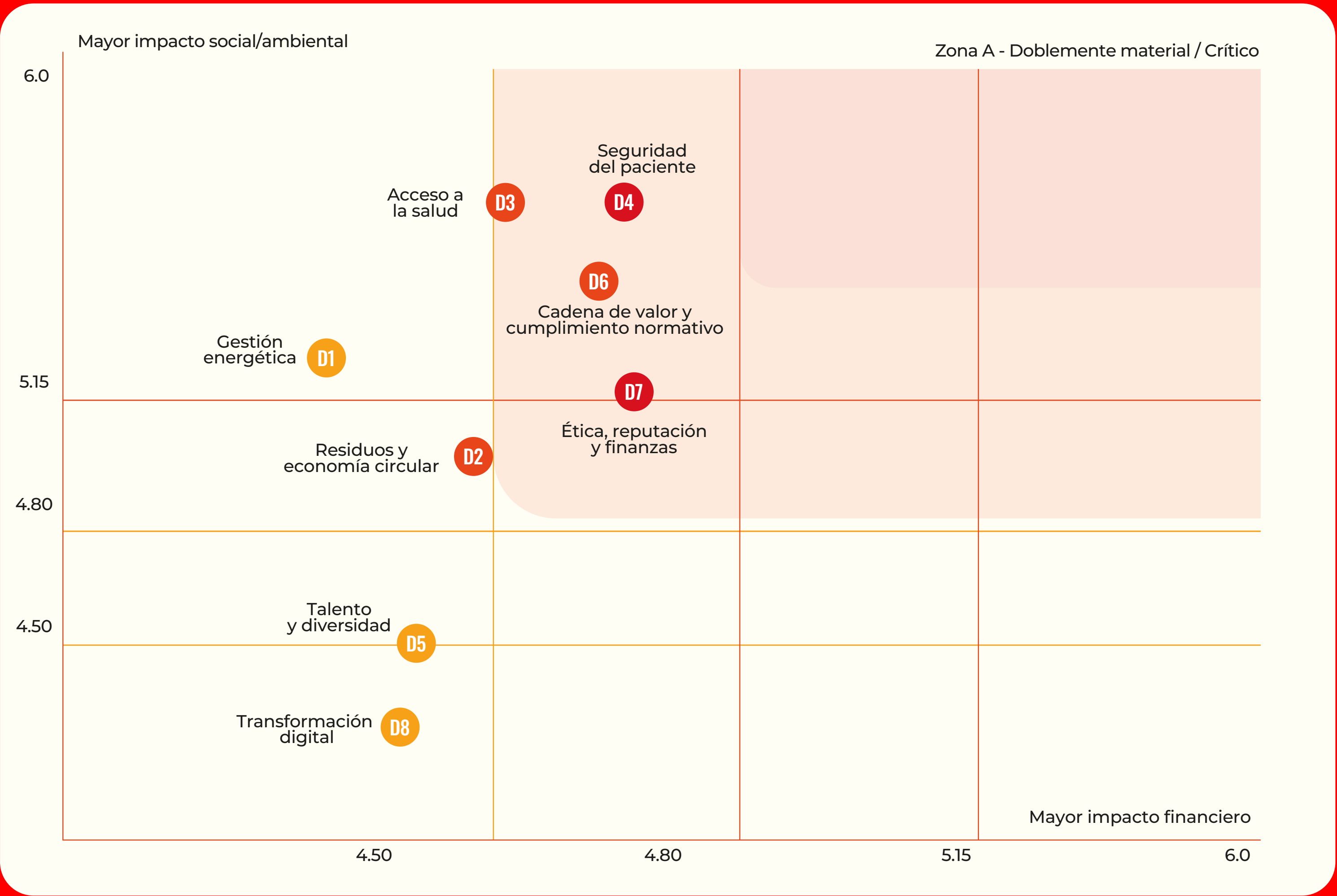
11 Proveedores



Matriz de Doble Materialidad — Quifatex

Escala 1–6

Eje Y — Impacto de Quifatex en la sociedad y el ambiente (Materialidad de impacto)



Eje X — Impacto del entorno en el negocio (Materialidad financiera)

Leyenda

Dimensiones Ambiental, Social y de Gobernanza

- D4 Seguridad del paciente y confianza
- D6 Cadena de valor y cumpl. normativo
- D2 Residuos y economía circular
- D5 Talento, diversidad e impacto social
- D7 Ética, reputación y finanzas
- D3 Acceso a la salud y disponibilidad
- D1 Gestión energética y cambio climático
- D8 Transformación digital e innovación

Zonas de prioridad

- Zona A — Doblemente material / Crítico: Score ≥ 5.15
- Zona B — Alto: Score 4.80–5.14
- Zona C — Medio-Alto: Score 4.50–4.79

Solidez financiera y generación de valor

[GRI 3-3]



Somos una empresa sólida en términos de rentabilidad, solvencia y estructura de capital, resultado de una gestión operativa eficiente

Nuestro desempeño económico se sustenta en la contribución que hacemos a una cadena de valor que impacta positivamente en la salud y el bienestar de las familias ecuatorianas, abasteciendo el país de productos farmacéuticos, de salud y consumo.

Trabajamos con un enfoque de beneficios compartidos entre los actores clave de nuestro modelo: socios estratégicos (como laboratorios y farmacéuticas), proveedores locales e internacionales, clientes (farmacias independientes y cadenas grandes, medianas y pequeñas) y nuestro propio negocio.

Obtenemos ingresos rentables, fundamentados en disciplina financiera, cumplimiento normativo, ética empresarial, transparencia y continuidad

operativa. De esta forma, impulsamos el crecimiento económico y construimos relaciones sostenibles con nuestros grupos de interés.

Nuestra gestión financiera está orientada por:

- **Optimización del capital de trabajo:** fortalecemos procesos de gestión de inventarios, cuentas por cobrar y cuentas por pagar, entre otros, lo que permite liberar recursos para inversiones comerciales estratégicas.
- **Eficiencia operativa y control de recursos:** impulsamos la mejora continua a lo largo de la cadena, desde la adquisición hasta la distribución, con el objetivo de optimizar costos y promover el uso responsable de los recursos.

Datos Financieros	2024	2025
Ingresos	US\$ 300,27	US\$ 327,49
Resultados del ejercicio	US\$ 14,06	US\$ 12,76
Impuestos y contribuciones	US\$ 14,31	US\$ 15,52

Nota: Cifras expresadas en millones de dólares.

Entre los principales mecanismos de evaluación, incluimos el análisis de resultados financieros y el monitoreo de la eficiencia operativa. Estos procesos permiten detectar oportunidades de mejora y fortalecer la sostenibilidad de nuestro desempeño económico en el tiempo.

Operamos bajo estrictos estándares de control financiero, aplicables a todas las empresas del Grupo Intercorp. Nuestros estados financieros se auditan bajo un enfoque de alcance completo (*full scope*) y de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Estas evaluaciones se complementan con auditorías de organismos de control nacionales y revisiones de auditores internos y externos.

Aportamos a la continuidad del sistema de salud mediante el pago de tributos y el abastecimiento de medicamentos y productos de salud y bienestar



Alianzas, redes y asociaciones

[GRI 2-28]

Creemos que los desafíos relacionados con salud, bienestar, sostenibilidad y desarrollo empresarial requieren del trabajo conjunto entre organizaciones. Por ello, participamos en espacios que nos permiten intercambiar conocimientos, identificar buenas prácticas y fortalecer capacidades en temas relacionados con nuestro sector.

Durante 2025 mantuvimos nuestra participación en asociaciones nacionales e internacionales vinculadas con comercio, logística, sostenibilidad y gestión empresarial.

Al cierre del periodo reportado, no ocupamos cargos directivos ni posiciones de liderazgo dentro de estas organizaciones.

Asimismo, nos adherimos a iniciativas y reconocimientos que refuerzan nuestro compromiso con la diversidad, la seguridad y la gestión ambiental responsable.

De igual manera, trabajamos junto a organizaciones de la sociedad civil que contribuyen al bienestar de las comunidades y grupos en situación de vulnerabilidad.

Asociaciones a las que pertenecemos:



Organizaciones aliadas:



Reconocimientos

Durante 2025, recibimos reconocimientos por nuestro desempeño empresarial y los avances alcanzados en sostenibilidad, reputación corporativa, gestión del talento humano y liderazgo en el sector, entre otros ámbitos. Estas distinciones son motivo para seguir fortaleciendo nuestros procesos, promoviendo la mejora continua y consolidando las prácticas de crecimiento sostenible de la organización.



Puesto 62
500 Empresas más grandes
Puesto 4
Empresas de Distribución
Puesto 28
Multinationales Mayor Facturación



Puesto 2
Comercio Distribución
Puesto 66
1000 Empresas del Ecuador
Puesto 1
Sector Salud – Industria Farmacéutica



Puesto 94
Mayor Reputación en Ecuador
Puesto 4
Sector Cadena de Farmacias y Distribuidoras



Puesto 4
Mejor Lugar para Trabajar Ecuador



Puesto 5
Mejor Lugar para Trabajar Mujeres



Puesto 82
Empresa referente para trabajar (jóvenes)

2

EMPRESA

construimos
confianza con
integridad y
calidad



Integridad, ética y compliance



Cadena de valor responsable
y resiliente



Gestión logística y continuidad
operativa



Seguridad del paciente y
confianza en productos



Nuestro aporte al sistema de salud



Integridad, ética y compliance

[GRI 3-3] [GRI 2-15] [GRI 2-23] [GRI 2-24] [GRI 2-26] [GRI 2-27]
[GRI 205-1] [GRI 205-2] [GRI 205-3]

La integridad es un pilar de nuestra cultura organizacional y del desarrollo de las actividades. Actuamos con ética, transparencia y apego a la normativa vigente para fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés, promover relaciones responsables y respaldar decisiones comerciales justas.

Gobernanza de Compliance

La Dirección General promueve una cultura de integridad y supervisa el Sistema de Gestión de Compliance. El oficial de Cumplimiento lidera la implementación, coordinación y monitorea este sistema, velando por su eficacia y mejora continua. Como garantía de independencia y objetividad en el ejercicio de sus funciones, mantiene una línea de reporte directo a la Dirección General.

El Comité de Ética está integrado por la Dirección General, la Gerencia de Gestión Humana y Sostenibilidad, y el oficial de Cumplimiento. Juntos

supervisan la gestión de los casos reportados a través del canal **ConÉtica**, hacen seguimiento a las investigaciones y definen las acciones correctivas y disciplinarias cuando corresponde.

Sistema de Gestión de Compliance

Nuestro Sistema de Gestión de *Compliance* abarca el 100 % de las operaciones. El objetivo es promover una cultura de integridad y cumplimiento de la normativa aplicable, mediante la prevención y gestión de riesgos relacionados con el soborno, la corrupción, el lavado de activos, los conflictos de interés y otras conductas contrarias a nuestros valores.

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, mantenemos un Sistema de Gestión Antisoborno alineado con la norma ISO 37001, con alcance en la venta a instituciones públicas y sus procesos de soporte.

Componentes del Sistema de Gestión de Compliance



Cultura de integridad y cumplimiento



Identificación y gestión de riesgos



Canal de denuncias e investigaciones



Gestión antisoborno



Políticas, procedimientos y controles



Monitoreo y mejora continua

Identificación y gestión de riesgos

En función del Sistema de Gestión de *Compliance*, identificamos, evaluamos y gestionamos los riesgos relacionados con la ética, la integridad y el cumplimiento normativo. Consideramos riesgos asociados al soborno, la corrupción, el lavado de activos, los conflictos de interés y otras conductas que puedan afectar la integridad de nuestras operaciones.

En materia de soborno, contamos con una matriz de riesgos para evaluar el nivel de exposición de nuestros procesos y subprocesos, detectar los riesgos asociados a nuestras actividades y relaciones comerciales, y definir controles y planes de tratamiento.

Los principales riesgos se concentran en las interacciones con instituciones públicas y en la relación con el gremio de transporte, ámbitos en los que disponemos de mecanismos específicos de supervisión y seguimiento.

Indicadores de gestión de riesgos		Detalle
Cobertura del Sistema de Gestión de <i>Compliance</i>		100 %
Procesos y subprocesos evaluados		17 de 18
Proceso excluido		Seguridad Industrial
Nota: El proceso excluido no presenta una exposición significativa al riesgo de soborno según la metodología de evaluación.		



Políticas, compromisos y marco de actuación

Nuestro Código de Ética y Conducta constituye el principal marco de actuación para colaboradores, directivos y terceros relacionados con Quifatex. En él establecimos los principios y lineamientos para el comportamiento esperado y la toma de decisiones, promoviendo una actuación ética, transparente y alineada con nuestros valores.

Con políticas y procedimientos específicos, complementamos el código y fortalecemos nuestro Sistema de Gestión de **Compliance**; entre ellos, están:

- Política Antisoborno
- Política Anticorrupción
- Política de Gestión de Conflictos de Interés
- Política de Debida Diligencia
- Procedimiento para Donaciones
- Procedimiento de Gestión de Denuncias.

Asimismo, en el Código de Ética y Conducta incorporamos los principios alineados con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los

convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y demás instrumentos internacionales ratificados por el Ecuador. Es así que, promovemos el respeto por la dignidad humana, el derecho a la salud, el trabajo digno, las condiciones laborales justas y la responsabilidad compartida.

Durante el periodo reportado, actualizamos el Código de Ética y Conducta, la Política Antisoborno y la Política de Gestión de Conflictos de Interés.



Invitamos
a consultar nuestro
Código de Ética y
Conducta en el
enlace:
[https://quifatex.com/
es/nosotros](https://quifatex.com/es/nosotros)



Gestión de conflictos de interés

El marco de políticas y procedimientos de nuestro Sistema de Gestión de **Compliance** incluye el manejo de conflictos de interés. Todos los colaboradores declaran posibles conflictos al incorporarse a la organización y actualizan esta información cuando se presenta un cambio en sus circunstancias personales o laborales. Un mecanismo adicional es la verificación periódica, los colaboradores con mayor nivel de exposición renuevan esta declaración cada dos años.

Gracias a este proceso, podemos prevenir, identificar y gestionar situaciones que afecten la independencia, objetividad o transparencia en la toma de decisiones. Los casos detectados los evalúa el Oficial de Cumplimiento, en conformidad con los lineamientos internos, y, según su naturaleza, los presenta al Comité de Ética para el análisis, la definición de las medidas correspondientes y el seguimiento.

Fortalecemos la confianza y la transparencia mediante la identificación temprana de conflictos de interés y la gestión responsable de riesgos en nuestra cadena de valor



Debida diligencia y gestión de terceros

Como parte de nuestro Sistema de Gestión de Compliance, aplicamos procedimientos de debida diligencia antes de establecer relaciones comerciales con clientes, proveedores y demás terceros. Entonces identificamos, analizamos y gestionamos situaciones que puedan afectar la integridad de nuestras operaciones y de nuestra cadena de valor.

En la debida diligencia contemplamos la revisión de antecedentes, reputación, cumplimiento normativo, posibles conflictos de interés y riesgos asociados al soborno, la corrupción y el lavado de activos. Cuando identificamos riesgos que no pueden mitigarse adecuadamente o resultan incompatibles con nuestros criterios de integridad y cumplimiento, analizamos la conveniencia de iniciar o mantener la relación comercial, de acuerdo con nuestros lineamientos internos y la normativa aplicable.

En este proceso también incorporamos cláusulas contractuales relacionadas con la prevención del soborno y la corrupción, la prevención del lavado de activos, el respeto a los derechos humanos y el cumplimiento de la normativa aplicable.

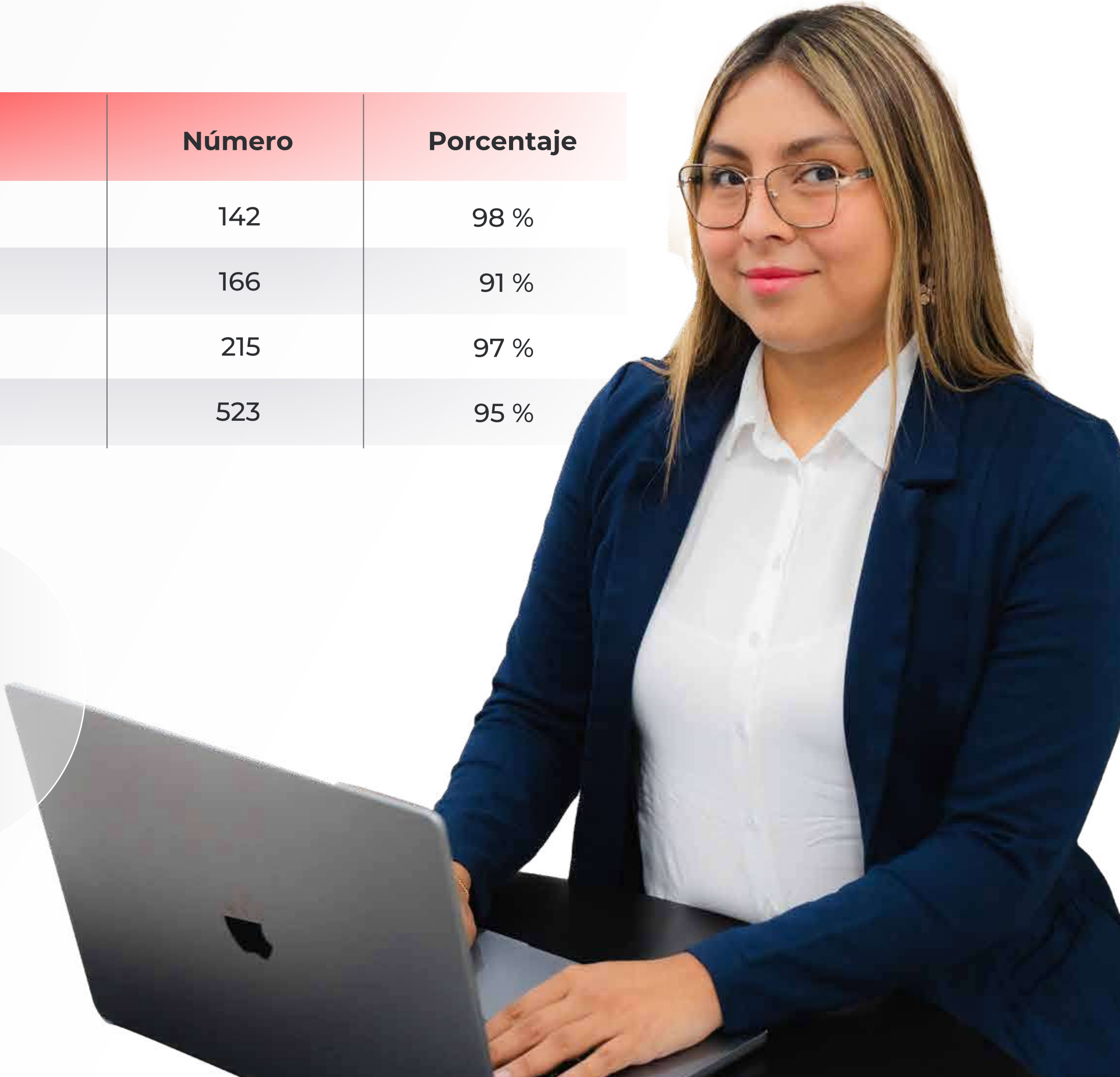
Capacitación y fortalecimiento de la cultura

La formación continua es uno de los principales mecanismos para fortalecer nuestra cultura de integridad y cumplimiento. Cada año desarrollamos programas de capacitación para nuestros colaboradores sobre temas relacionados con el Sistema de Gestión de *Compliance*, prevención del soborno y corrupción, conflictos de interés, Código de Ética y Conducta, y uso del canal de denuncias ConÉtica.

En las capacitaciones incluimos evaluaciones de comprensión y las complementamos con campañas de comunicación y actividades de sensibilización.

Categoría laboral	Número	Porcentaje
Comercial	142	98 %
Administrativo	166	91 %
Operativo	215	97 %
Total	523	95 %

En 2025 extendimos nuestras iniciativas de integridad al gremio de transporte, fortaleciendo prácticas de cumplimiento en un actor clave de la cadena de valor, alcanzando a **82 transportistas**



Canal ConÉtica

Nuestro canal de reportes y denuncias disponible para colaboradores, clientes, proveedores y demás grupos de interés es ConÉtica.

A través de este canal es posible reportar, incluso de forma anónima, situaciones reales o potenciales relacionadas con incumplimientos al Código de Ética y Conducta, a nuestras políticas internas o a la normativa aplicable. El canal garantiza la confidencialidad de la información y la protección frente a represalias.

ConÉtica se encuentra disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. Todos los reportes se gestionan según los procedimientos internos y son objeto de un análisis objetivo e independiente.



El Comité de Ética supervisa las investigaciones y define las acciones correctivas y disciplinarias cuando corresponde.

Como complemento, promovemos la consulta preventiva a través del oficial de Cumplimiento, de los líderes de Gestión Humana y de las jefaturas.

Durante 2025 se confirmó un incidente de incumplimiento de nuestras políticas internas. El caso fue gestionado de acuerdo con los procedimientos establecidos. Como se aplicaron las medidas disciplinarias correspondientes y se ejecutaron acciones correctivas para fortalecer los controles.

Cumplimiento normativo

Durante el periodo reportado, no se registraron incumplimientos de leyes o regulaciones que hayan dado lugar a sanciones o multas de las autoridades competentes.

Programa **conética** Canales para reportes y denuncias

Sitio web

Quifatex ConÉtica:
www.quifatex.com/es/nosotros/conetica
ConÉtica:
<https://conetica.pe/>



Buzón de correo
quifatex@conetica.pe

Cadena de valor responsable y resiliente

[GRI 2-6]



Nuestros proveedores son aliados estratégicos para el cumplimiento de nuestro propósito de contribuir a la salud y el bienestar de las familias ecuatorianas. Por ello, promovemos relaciones de largo plazo, basadas en la confianza, la transparencia y el beneficio mutuo. Así fortalecemos una cadena de valor resiliente, capaz de responder a las necesidades del mercado y asegurar la disponibilidad oportuna de productos de salud.

Proveedores	Número	Porcentaje	Facturación
Locales	464	96 %	US\$ 372.466.154
Exterior	21	4 %	US\$ 37.017.650
	485	100 %	US\$ 409.483.804

Tipo	Número	Facturación	Porcentaje
Mercaderías	41	US\$ 389.363.059	95 %
Bienes y servicios	438	US\$ 14.232.612	4 %
Instituciones públicas	6	US\$ 5.888.133	1 %
	485	US\$ 409.483.804	100 %

Los proveedores de mercadería constituyen el núcleo de nuestra cadena de abastecimiento. Para fortalecer esta relación estratégica, construimos vínculos de largo plazo, basados en la confianza, la transparencia y la visión compartida de generar valor.

Nuestro equipo comercial evalúa nuevas oportunidades de negocio considerando la alineación de los productos con nuestro propósito y las necesidades del mercado. En este proceso participan también las áreas de Calidad, Operaciones, Abastecimiento y Finanzas, que analizan la viabilidad técnica, operativa y financiera de cada propuesta antes de su incorporación.

Los proveedores de bienes y servicios corresponden principalmente a actividades de transporte, seguridad, arrendamientos, seguros, asesoría legal y materiales de empaque.

Para seleccionarlos, aplicamos procesos de debida diligencia, Consideramos aspectos de cumplimiento normativo, obligaciones laborales y seguridad. Además, incorporamos criterios relacionados con protección de datos, prevención de la corrupción y derechos humanos en nuestras relaciones contractuales.

96 %
de los proveedores
de bienes y servicios son
locales, por lo que se
fortalece la generación de
valor en la economía
nacional



Gestión logística y continuidad operativa

La confiabilidad de nuestra cadena logística es un factor estratégico para cumplir con nuestro propósito. De ella depende que productos de salud lleguen de manera oportuna a pacientes y consumidores en todo el territorio nacional. Por ello, gestionamos nuestras operaciones con un enfoque orientado a la continuidad, eficiencia y calidad del servicio.

Operamos desde dos centros de distribución ubicados estratégicamente en Quito y Guayaquil, con los que atendemos la demanda a nivel nacional. Complementamos esta infraestructura con un **plan de continuidad de negocio**, diseñado para responder ante eventos que afectarían la operación. Así nos aseguramos del abastecimiento y el cumplimiento de los tiempos de entrega comprometidos.

Nuestro centro de distribución de Guayaquil cuenta con la capacidad de respaldar la operación en la región sur del país ante eventuales contingencias, haciendo más resiliente nuestra cadena logística.

-24 horas

para la entrega de productos a los clientes en Quito, Guayaquil y Cuenca

-48 horas

para entrega de productos en provincias restantes a nivel nacional

-72 horas

para la entrega de productos en zonas distantes

99,50 %

entregas sin incidencias

13:26 horas

tiempo promedio de atención a pedidos

6

Devoluciones post-reparto

Contamos con procesos para controlar y hacer seguimiento a los productos entregados. Cada devolución se registra y evalúa antes de determinar si puede reincorporarse al inventario o si requiere de una gestión diferenciada para hacer seguimiento a los productos devueltos después de la entrega.

Asimismo, monitoreamos permanentemente la satisfacción de nuestros clientes y la efectividad de nuestros procesos de devolución como parte de la mejora continua de la operación.



Devolución post-reparto

1.913 a nivel nacional,
el **99,8 %** fueron liberadas

Nivel de satisfacción del cliente

98 % Farma
96 % Tradicional

Seguridad del paciente y confianza en productos

[GRI 3-3] [GRI 416-1] [GRI 416-2] [GRI 417-1] [GRI 417-2] [GRI 417-3]

En Quifatex tenemos la responsabilidad de mantener la calidad de los productos para garantizar su acción farmacológica.

Nuestra gestión se sustenta en un sistema integrado bajo certificaciones reconocidas, incluyendo las normas ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018, y Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte, en conformidad con la normativa de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA). Además, incorporamos en este sistema directrices relacionadas con gestión ambiental, seguridad física y gestión de riesgos, en cumplimiento de la regulación nacional y los estándares internacionales de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

El sistema cuenta con política, objetivos, procedimientos e instructivos para la gestión de la calidad en toda la organización.

Como parte de este enfoque, evaluamos los impactos en salud y seguridad en el 100 % de las categorías de productos que comercializamos, con el objetivo de fortalecer nuestro desempeño.



La seguridad del paciente es un elemento fundamental en nuestra operación y en la gestión de los productos que comercializamos

Aseguramos la calidad y seguridad de los productos desde su recepción hasta su distribución, mediante controles regulatorios, monitoreo continuo y el mantenimiento de la cadena de frío

Aseguramiento en recepción y liberación de productos

En el caso de los productos que importamos, verificamos el cumplimiento de todos los requisitos regulatorios antes de su liberación, incluida la información de etiquetado; por ejemplo: contenido, registro sanitario, país de origen, dosis.

Adicionalmente, revisamos las condiciones en las que los productos fueron transportados, el mantenimiento de la cadena de frío y el estado general del producto. Después de esta validación, procedemos a la liberación, la impresión de leyendas comerciales y la distribución. En los casos en los que no se cumplen los requisitos establecidos, aplicamos los procesos de disposición correspondientes.

Condiciones de almacenamiento y transporte

Cumplimos con Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte, para preservar la calidad de los productos a lo largo de toda la cadena de suministro.

Contamos con infraestructura especializada, como cámaras de refrigeración calificadas mediante estudios de su funcionamiento, controles y sistemas de alerta. Ahora que el sector farmacéutico se está orientando cada vez más hacia productos biológicos, estas condiciones resultan especialmente relevantes ya que este tipo de productos mantienen su eficacia en rangos de temperatura de refrigeración.

De igual manera, utilizamos materiales de empaque calificados y soluciones de transporte para mantener condiciones adecuadas durante la distribución a nivel nacional. En el caso de productos refrigerados, empleamos sistemas diseñados para la conservación de la temperatura durante periodos prolongados.

Adicionalmente, monitoreamos en línea las variables ambientales tanto en bodegas como en unidades de transporte. Complementamos este enfoque con la gestión de condiciones operativas en nuestros centros de distribución, control de plagas, limpieza y monitoreo ambiental permanente, entre otras.



Trazabilidad y control operativo

Tenemos un sistema de trazabilidad mediante el cual realizamos seguimiento a los productos desde su ingreso al país o a nuestras bodegas y hasta la entrega a clientes.

Asimismo, contamos con procesos específicos para el retiro de productos del mercado cuando corresponde, garantizando una gestión oportuna y controlada.

Auditorías, control externo y mejora continua

Autoridades de control evalúan nuestra gestión de manera permanente a través de auditorías. Cada año recibimos controles postregistro de productos por parte de ARCSA, enfocados en el aseguramiento de la calidad y el cumplimiento del etiquetado. En el caso de productos biológicos y vacunas, estos procesos incluyen revisiones específicas para su ingreso al país.

Además, los laboratorios (clientes) con los que trabajamos, tanto a nivel local como internacional nos auditan de acuerdo con varios estándares, como Buenas Prácticas de Manufactura (GMP por sus siglas en inglés), incorporando criterios de calidad y sostenibilidad.

Durante el periodo reportado, recibimos tres auditorías, todas con resultados satisfactorios y sin hallazgos.

Resultados y cumplimiento

Durante 2025, no se registraron incumplimientos de la normativa que hayan derivado en advertencias, multas o sanciones relacionadas con la salud y seguridad del paciente, ni con aspectos de etiquetado, información de producto o comunicaciones de marketing.





Farmacovigilancia y bienestar del consumidor

La farmacovigilancia desempeña un papel fundamental en la protección de la salud pública y la seguridad de los pacientes que utilizan los cerca de 5.000 productos que gestionamos. Gracias al reporte oportuno de un evento adverso, los laboratorios y titulares de registro sanitario identifican oportunidades de mejora y mantienen una relación beneficio-riesgo favorable durante todo el ciclo de vida de los medicamentos.

Este sistema opera en cumplimiento con la normativa de la Agencia Nacional de Regulación, Control y

Vigilancia Sanitaria (ARCSA) y se encuentra alineado con la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (FDA, por sus siglas en inglés) y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Fortaleciendo la cultura de reporte

Desde 2022, hemos fortalecido nuestra cultura de reporte de eventos adversos mediante actividades de capacitación y sensibilización dirigidas a colaboradores, proveedores y demás actores de la cadena de valor. Este esfuerzo contribuye a la detección temprana de posibles eventos adversos y fortalece la efectividad de nuestro sistema de farmacovigilancia.



Durante 2025 **capacitamos al 100 % de nuestros colaboradores y proveedores en temas relacionados con farmacovigilancia**, reporte oportuno y responsabilidades asociadas a la seguridad de los medicamentos



Eventos adversos reportados

El fortalecimiento de nuestra cultura de reporte se refleja en el incremento sostenido de las notificaciones recibidas. Durante 2025 registramos 45 reportes de eventos adversos asociados a los productos que gestionamos, frente a 38 reportes en 2024.

Este incremento del 18,4 % no necesariamente es reflejo de más ocurrencias de eventos adversos. Lo leemos como muestra de una mayor sensibilización de nuestros grupos de interés sobre la importancia de reportarlos y una capacidad más sólida para la identificación y el seguimiento.

Indicador	2024	2025	Variación
Eventos adversos reportados	38	45	+18,4 %

Auditorías de Farmacovigilancia

Los laboratorios nacionales e internacionales con los que trabajamos evalúan periódicamente la solidez de nuestro sistema mediante auditorías.

Durante 2025, recibimos tres auditorías externas de farmacovigilancia, ***todas concluidas satisfactoriamente y sin hallazgos***, ratificando el cumplimiento de los estándares establecidos



Canales de atención

Nuestros colaboradores y el equipo comercial tienen la responsabilidad de canalizar hacia el área de Farmacovigilancia cualquier evento adverso del que tengan conocimiento.

Gracias a estos mecanismos, pacientes, profesionales de la salud, farmacias, distribuidores y demás grupos de interés contribuyen activamente al monitoreo continuo de la seguridad de los medicamentos y a la protección de la salud de todos los consumidores.

Canales para reportar eventos adversos



Sitio web
www.quifatex.com/es/contactanos



Correo electrónico
farmacovigilancia@quifatex.com



Call center
593 99 595 6636

- Disponibilidad para reportar un evento sobre cualquier producto sin importar si lo comercializamos o no.
- Disponibilidad para pacientes, profesionales de la salud, farmacias y distribuidoras.



Nuestro aporte al sistema de salud

[GRI 3-3]

El acceso oportuno a productos de salud constituye un elemento fundamental para el cuidado de los pacientes y la continuidad de sus tratamientos.

Como parte esencial de la cadena de valor en salud, nuestro rol se centra en el abastecimiento permanente de medicamentos a lo largo de distintos canales, incluyendo cadenas de farmacias, distribuidores, farmacias independientes y la red pública. De esta manera, facilitamos el tratamiento a tiempo de los pacientes, apoyando tanto su recuperación como el control de sus condiciones de salud.

En este contexto, integramos la planificación de la demanda y del suministro junto con los laboratorios; a través del análisis de variables del mercado, el comportamiento de los pacientes y las dinámicas del entorno. Este enfoque nos permite anticiparnos a necesidades y ajustar con precisión los volúmenes requeridos.

De manera complementaria, gestionamos la distribución a partir de esquemas analíticos, priorizando las categorías de medicamentos y los canales de mayor demanda. El propósito es asegurar una cobertura eficiente y coherente con las necesidades reales.

Para los productos asociados a tratamientos crónicos, promovemos la continuidad en el suministro y respaldamos programas que requieren de disponibilidad constante, con lo que contribuimos de forma directa a la adherencia de los pacientes a sus terapias.

Adicionalmente, contamos con planes de contingencia para responder con agilidad ante variaciones en la oferta, la demanda o el entorno. En efecto, ajustamos la planificación y la distribución para salvaguardar el abastecimiento continuo.



Nuestro modelo de gestión se sustenta en un enfoque colaborativo con laboratorios y clientes, articulado a través de acuerdos comerciales y operativos. Así garantizamos la disponibilidad de los productos en el mercado

3

COLABORADORES Y COMUNIDAD:

impulsamos
bienestar e
impacto
positivo

QUIFATEX

[Gestión del talento](#)[Desarrollo profesional](#)[Diversidad, equidad e inclusión](#)[Política de remuneración](#)[Cultura de seguridad y salud laboral](#)[Compromiso con la comunidad
e impacto social](#)

Gestión del talento

[GRI 3-3] [GRI 2-7] [GRI 401-1] [GRI 401-2] [GRI 401-3]

Nuestro equipo humano es fundamental para cumplir con nuestro propósito de mejorar vidas contribuyendo a la salud y bienestar de las familias ecuatorianas. Por ello, impulsamos una gestión orientada a la atracción, el desarrollo y la retención de personas afines a la cultura organizacional que promovemos.

Nuestra gestión del talento contribuye al cumplimiento de los objetivos estratégicos y se fundamenta en nuestros valores organizacionales:

- Aprendizaje
- Bienestar
- Resultados
- Innovación
- Integridad
- Respeto

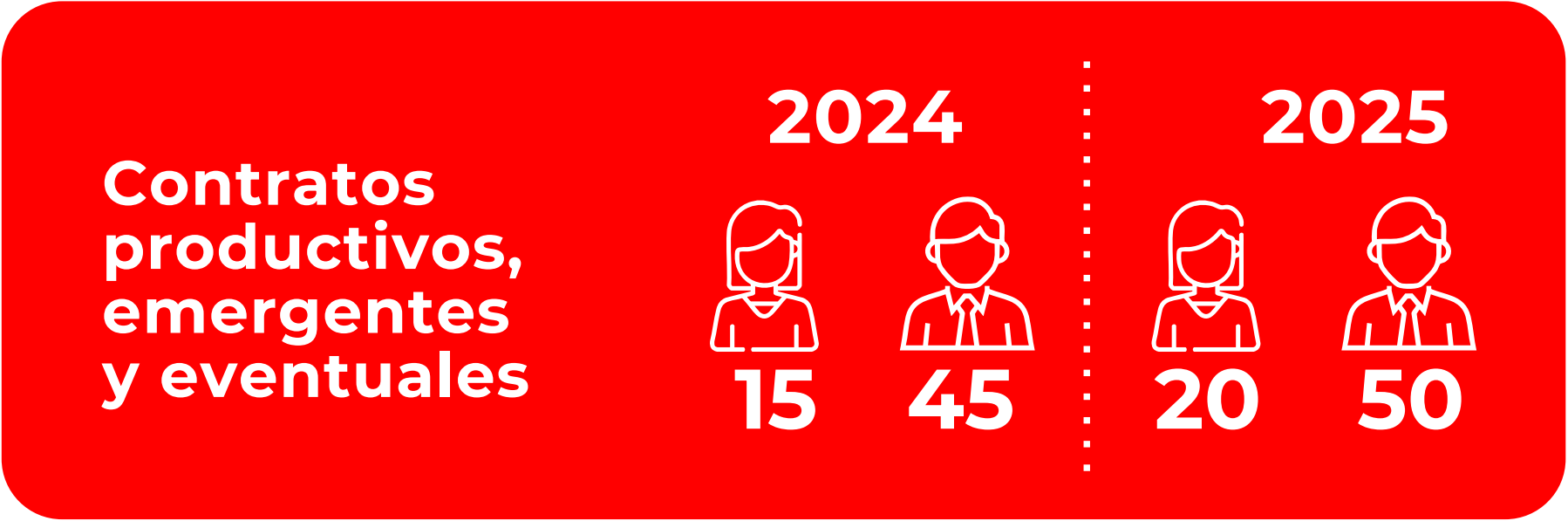
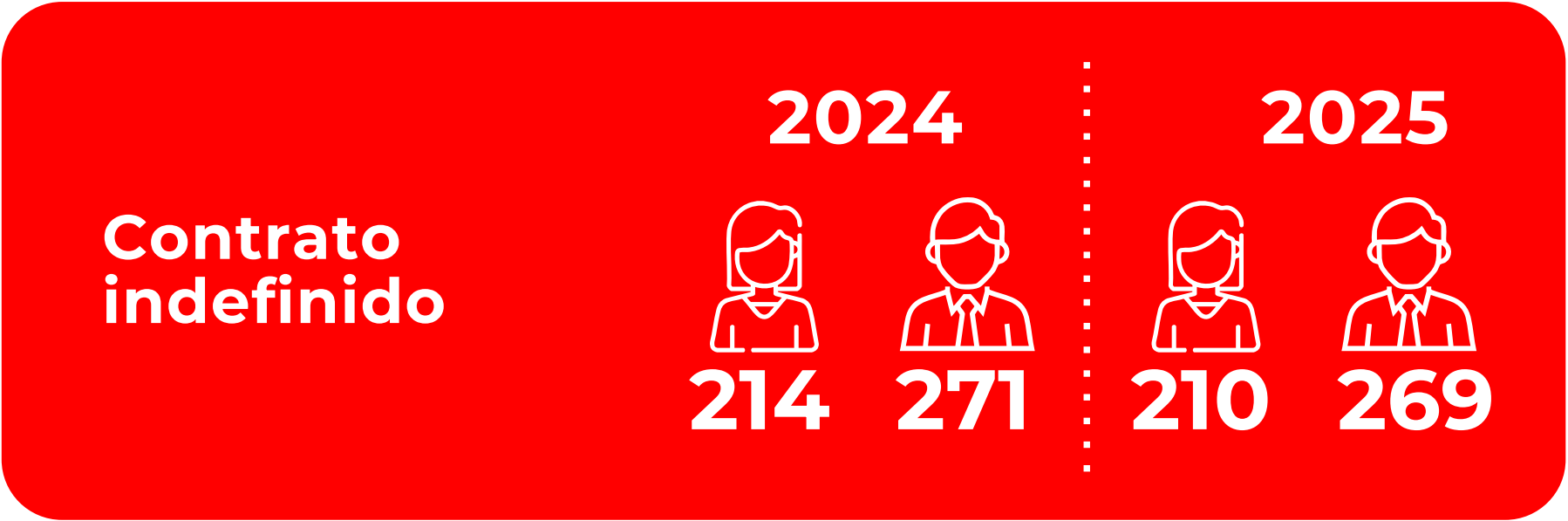
Estos principios son la guía de nuestra cultura organizacional, las decisiones que tomamos, la forma en la que nos relacionamos y trabajamos día a día.

Promovemos procesos de selección, desarrollo y crecimiento profesional en un entorno de trabajo incluyente, equitativo y seguro, que favorece el bienestar integral de nuestros colaboradores. Para ello, gestionamos de manera preventiva los posibles impactos asociados a las actividades que desarrollamos e impulsamos iniciativas de fortalecimiento de capacidades y desarrollo de nuestra gente.

Al cierre de 2025, contamos con 549 colaboradores¹. De ellos, el 82 % corresponden a la región Sierra y el 87 % mantuvieron una relación laboral indefinida. A continuación, presentamos la composición de nuestro equipo.

¹ Los datos son de la plantilla del 1.º de enero al 31 de diciembre del 2025. No incluimos a pasantes. No hubo cambios significativos durante el periodo reportado.





En el 2025, 547 trabajaron en jornada completa y 2 en jornada parcial

Atracción y retención de talento

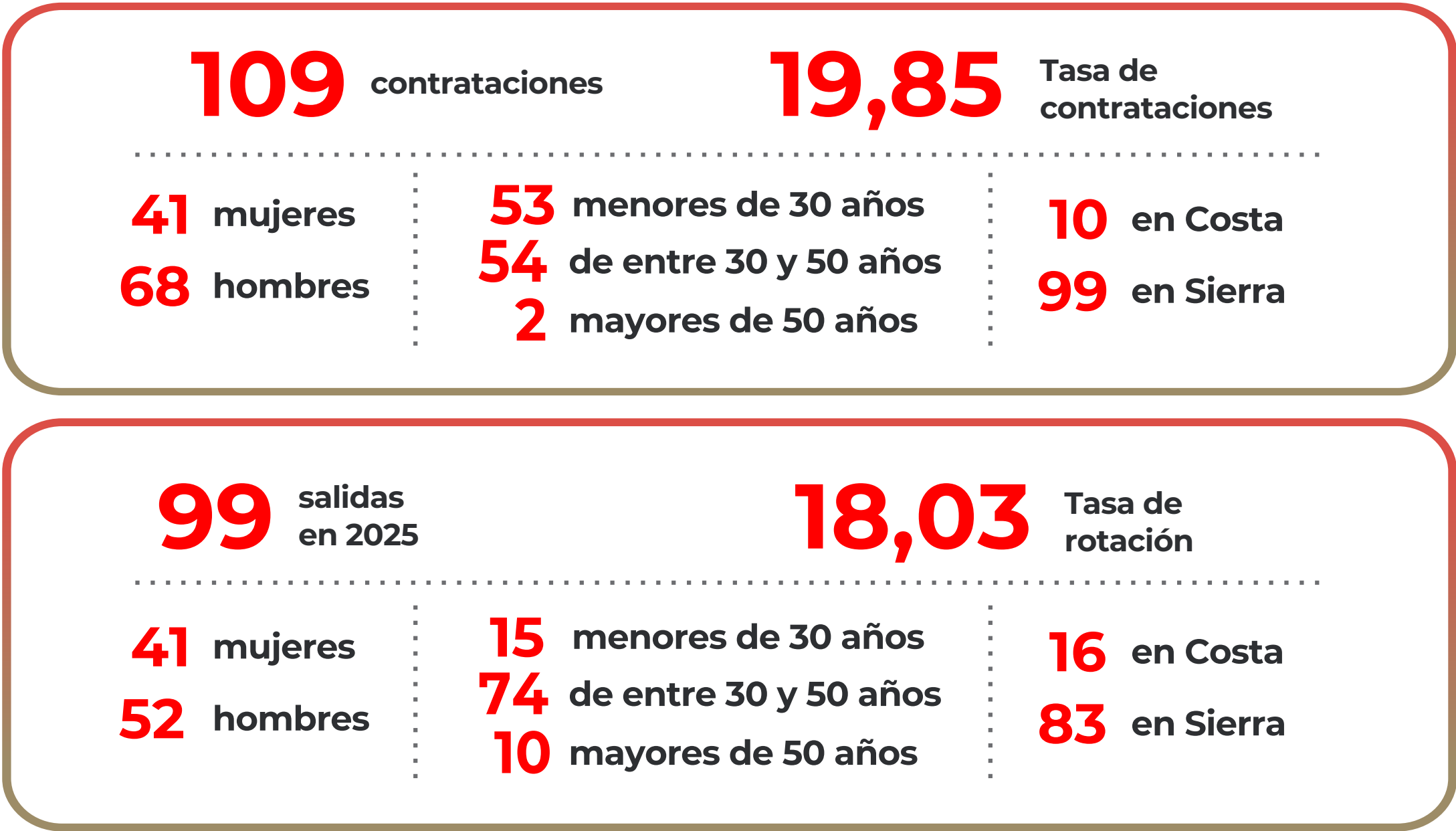
Promovemos oportunidades de crecimiento interno a través de procesos de movilidad, de modo que nuestros colaboradores asuman nuevos retos profesionales en la organización. Complementamos este enfoque con procesos de selección basados en criterios de mérito, alineados con nuestra cultura organizacional y con las necesidades estratégicas del negocio.

Para fortalecer la atracción de talento, contamos con el programa de referidos internos, **Gente como tú**, mediante el cual nuestros propios colaboradores participan en la identificación de candidatos que se ajusten a la cultura y requerimientos de la organización. Asimismo, mantenemos alianzas con universidades y participamos en ferias de empleo para acercarnos a nuevos profesionales y fortalecer nuestra relación con la academia.

Como parte de este esfuerzo, desarrollamos **Campus Quifatex**, un programa de pasantías que brinda a estudiantes universitarios la oportunidad de adquirir experiencia práctica en distintas áreas de la compañía. También contamos con el programa de **Trainee Quifatex**, dirigido a jóvenes profesionales con alto potencial, quienes participan en proyectos estratégicos, reciben acompañamiento de mentores y tienen la oportunidad de conocer diferentes áreas del negocio mediante esquemas de rotación.

A través de nuestros programas Campus Quifatex y Trainee Quifatex, fortalecemos el desarrollo de estudiantes y jóvenes profesionales mediante experiencias prácticas, mentoría y participación en proyectos estratégicos.

Contrataciones y rotación de personal





Clima laboral

La gestión del clima laboral es un componente clave de nuestra estrategia de gestión de talento. Durante 2025 aplicamos una encuesta interna de satisfacción laboral junto con el corporativo, con el fin de conocer la percepción de los colaboradores por áreas y definir acciones de mejora.

A partir de los resultados, desarrollamos planes transversales a nivel de compañía y planes específicos para equipos que requieren acompañamiento focalizado.

Bienestar integral

Nuestro plan de bienestar integral se estructura en cuatro ejes: **físico, emocional, financiero y social**. Enmarcados así, diseñamos iniciativas a lo largo del año y ajustamos prioridades de acuerdo con las necesidades identificadas en los equipos y los resultados de clima laboral.

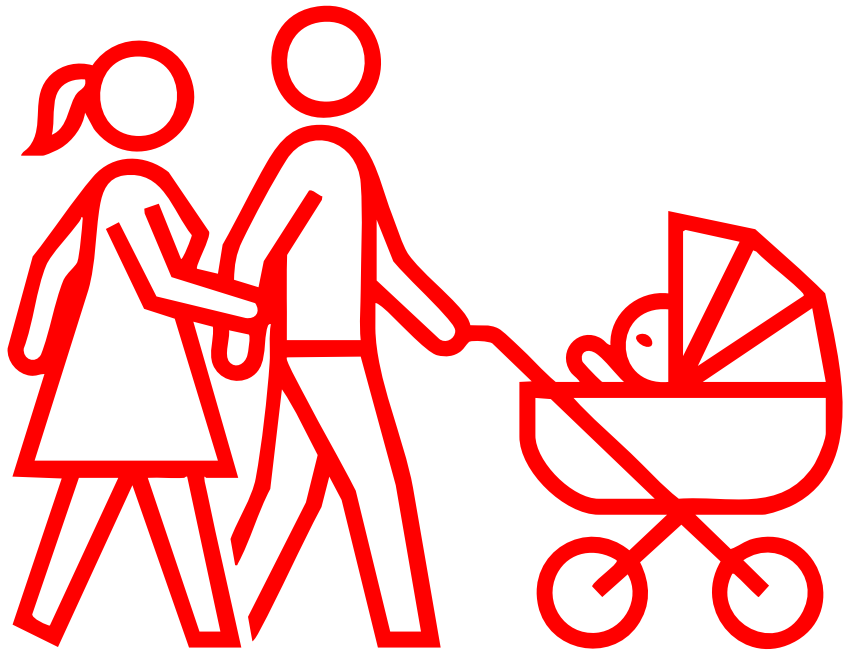
Como parte de la estrategia de bienestar integral, contamos con beneficios que impactan en todos los grupos de colaboradores; por ejemplo:



Permiso parental

Acompañamos a nuestros colaboradores en el nacimiento de sus hijos. El permiso parental es una medida que promueve la corresponsabilidad en el cuidado, fortalece el bienestar de las familias de los colaboradores y refleja el compromiso con la construcción de entornos laborales más justos y equitativos.

En 2025, se acogieron al permiso parental 20 personas, de las cuales 13 son mujeres y 7 son hombres. Una vez finalizado este periodo, el 100 % se reincorporó a su trabajo.



Tasa de regreso al trabajo al término del permiso parental

Tasa de retención del trabajo 12 meses después del permiso parental

2025	
Mujeres	Hombres
100 %	
100 %	
Mujeres	Hombres
13	7

Permiso parental

Colaboradores que han tenido derecho a permiso parental

Colaboradores que se han acogido al permiso parental

Colaboradores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso

Colaboradores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siéndolo 12 meses después

Desarrollo profesional

[GRI 404-2]

Promovemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores mediante la formación continua, evaluaciones objetivas del desempeño y planes de crecimiento acordes con el potencial individual y las necesidades de cada área. Ofrecemos oportunidades accesibles para distintos perfiles y niveles, siempre bajo un enfoque de meritocracia, inclusión y mejora continua.



Impulsamos el crecimiento de nuestro equipo a través de **Desafiate**, un sistema de evaluación del desempeño. Obtenemos una visión integral de cada colaborador mediante la metodología de evaluación de 360 grados, combinando mediciones cualitativas sobre competencias y cuantitativas sobre el cumplimiento de objetivos específicos.

En las áreas que no participan en Desafiate, como los equipos comerciales y logísticos, aplicamos indicadores de variables propios de su gestión.

260

Colaboradores participaron
de este proceso en 2025



Plan de desarrollo

A partir de la evaluación de desempeño, definimos planes de desarrollo para complementar conocimientos técnicos, habilidades y competencias, de acuerdo con las necesidades actuales y futuras de la organización.

38 movimientos internos realizados en 2025



GROW PLATAFORMA VIRTUAL EDUCATIVA

Nuestra plataforma virtual de aprendizaje integra programas, escuelas y diversas capacitaciones en un mismo espacio colaborativo. Este entorno compartido facilita el acceso a la formación. Cada persona puede aprender y desarrollarse desde cualquier nivel de la organización.

53 capacitaciones
5.493 horas



ACADEMIA

Fortalecemos habilidades técnicas y blandas para el desempeño cotidiano, el liderazgo y la proyección interna de nuestro equipo. El programa se lleva a cabo a partir de convocatorias abiertas sobre temas específicos, con cupos definidos y acceso voluntario. Colaboradores de distintas áreas y niveles pueden postularse de acuerdo con sus intereses y necesidades de desarrollo.

6 academias
130 participantes
93 NPS



LÍDERES

Fortalecemos habilidades de nuestros líderes a través de la capacitación y ejecución de prácticas de liderazgo con equipos de trabajo, de modo que acompañamos el proceso de transformación cultural y apalancamos los objetivos de la organización.

3 Talleres
35 Líderes



A través de nuestro programa de desarrollo para jóvenes profesionales, realizamos un team building con colaboradores de hasta 35 años para fortalecer la comunicación entre áreas y los comportamientos de desarrollo organizacional.

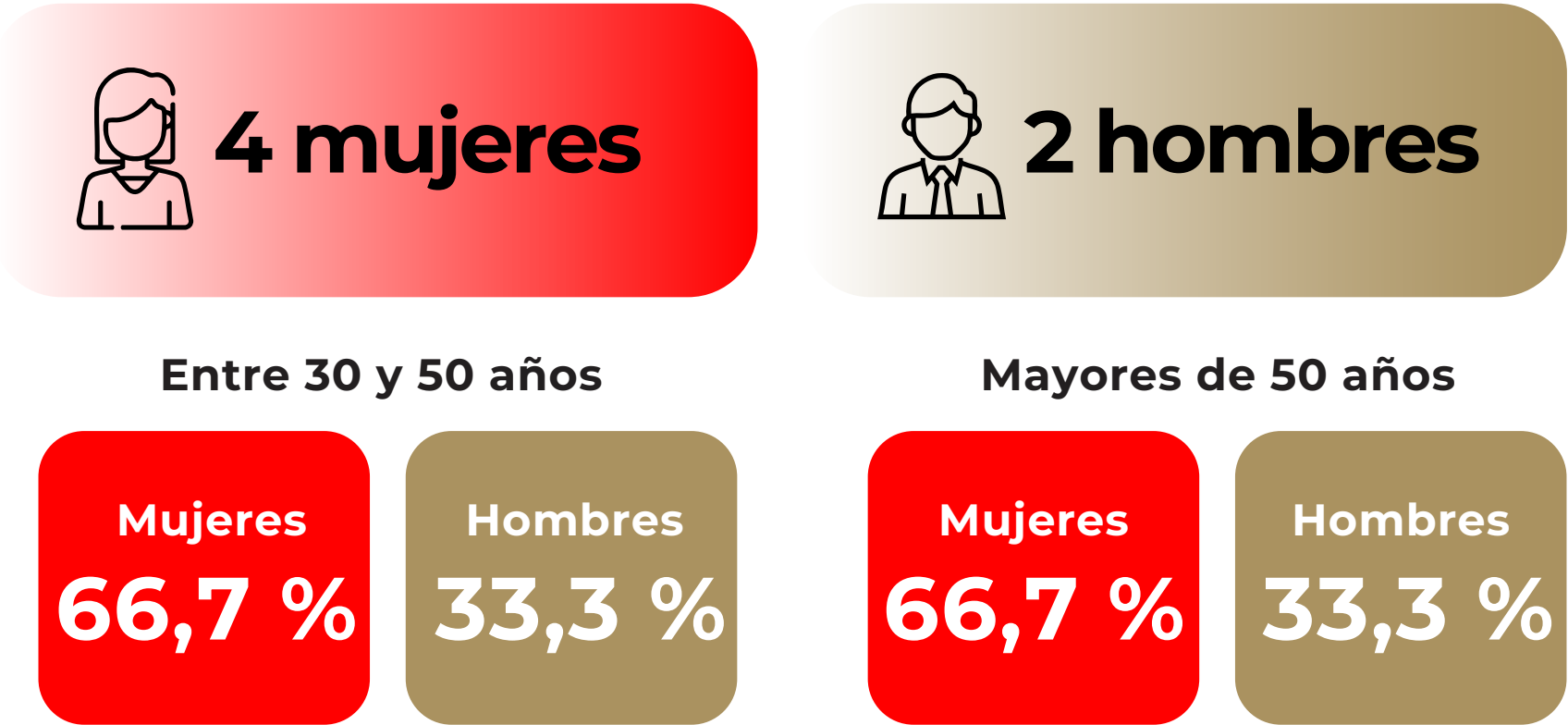
116 Jóvenes
9,6 NPS

Diversidad, equidad e inclusión

[GRI 405-1] [GRI 406-1] [GRI 401-3]

Promovemos un entorno laboral diverso, equitativo e incluyente. Cada colaborador de Quifatex puede desarrollar plenamente su potencial, en cuanto lo valoramos y lo respetamos por sus diferencias individuales. Garantizamos igualdad de condiciones, al mismo tiempo que reconocemos necesidades particulares para favorecer la integración en los equipos de trabajo y en la organización.

Género y edad en órgano de Gobierno



Diversidad por categoría laboral y grupo etario de la plantilla

Categoría laboral	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años
Administrativo	26 %	71 %	3 %
Comercial	8 %	82 %	10 %
Operativo	27 %	68 %	5 %
Total	22 %	73 %	5 %

Categoría laboral	Mujeres	Hombres
Administrativo	60 %	40 %
Comercial	52 %	48 %
Operativo	20 %	80 %
Total	42 %	58 %

Nos enorgullece que en 2025 firmamos la **Carta de la Diversidad** con la organización Diversidad e Inclusión Ecuador. Somos una de las nueve empresas que han asumido este compromiso voluntario para promover la igualdad de oportunidades

Como parte de nuestro compromiso con la inclusión, trabajamos para que las personas con discapacidad cuenten con condiciones adecuadas para participar plenamente en la organización. En 2025 ejecutamos un diagnóstico de las acciones con las que se fortalece su experiencia dentro de la compañía. Hemos diseñado planes de acción para trabajar nuestras áreas de oportunidad en la comunicación y la integración de los equipos, particularmente en contextos de cambio de liderazgo.



Durante 2025 participamos en espacios de reconocimiento relacionados con equidad y diversidad. En el **Women Economic Forum, con la distinción Iconic Companies Creating a Better World for All**, presentamos como buena práctica la distribución equilibrada de mujeres y hombres en la organización, también los avances alcanzados en la participación femenina en posiciones de liderazgo.



empresa segura

libre de violencia y discriminación
contra las mujeres



Asimismo, obtuvimos el **Sello de Empresa Segura, otorgado por el Ministerio de Gobierno**, un hito de nuestra gestión en diversidad y cultura. Con este reconocimiento, la autoridad pública ha validado nuestras políticas internas para un entorno laboral libre de violencia y discriminación.

Política de remuneración

[GRI 405-2]

Nuestra Política Salarial y de Compensaciones tiene lineamientos claros para garantizar la equidad salarial en todos los niveles de la organización. Contamos con una remuneración fija, definida por bandas salariales institucionales de acuerdo con cada puesto de trabajo, y una remuneración variable, diseñada para reconocer el esfuerzo y el cumplimiento de metas cuantificables.

Para que nuestra remuneración sea técnica y justa, el Comité de Compensaciones define los incrementos salariales basándose en el análisis de equidad interna y competitividad externa y en las tendencias del mercado.

Este proceso lo supervisa la Gerencia de Gestión Humana y Sostenibilidad y lo aprueba la Dirección General, garantizando que cada ajuste responda al contexto de resultados de la organización. Además, contamos con el respaldo de una consultora externa que valida nuestra posición competitiva frente al sector mediante una encuesta salarial detallada.

Durante el 2025, ajustamos nuestra estructura salarial de acuerdo con la política vigente

A continuación, presentamos la ratio de compensación entre hombres y mujeres a nivel nacional.

Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres

Categoría profesional	2024		2025	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Administrativo	1,04	1,00	1,02	1,00
Comercial	1,07	1,00	1,13	1,00
Comité ejecutivo	1,21	1,00	1,21	1,00
Coordinador/especialista	1,25	1,00	1,44	1,00
Jefaturas/supervisor	0,94	1,00	0,96	1,00
Operativo	0,98	1,00	1,00	1,00
Subgerencias	0,99	1,00	0,99	1,00

Nota: Una ratio de 1,00 indica paridad; los valores superiores o inferiores a 1,00 indican una remuneración promedio mayor o menor, respectivamente.

Cultura de seguridad y salud laboral

[GRI 3-3] [GRI 403-1] [GRI 403-2] [GRI 403-3] [GRI 403-4]
[GRI 403-5] [GRI 403-6] [GRI 403-8] [GRI 403-9] [GRI 403-10]

En las actividades de administración, almacenamiento y distribución de productos, hemos registrado peligros y riesgos que podrían afectar la salud y seguridad de nuestros colaboradores. En respuesta, trabajamos de forma preventiva y permanente para evaluar y controlar estas condiciones, promoviendo ambientes de trabajo saludables y seguros.

Guiados por la norma ISO 45001 mejoramos de forma continua la prevención de incidentes ocupacionales y las condiciones de trabajo para colaboradores, contratistas y visitantes de las instalaciones. Aplicamos el sistema a todas nuestras operaciones de administración, almacenamiento y distribución.

Seguimos metodologías reconocidas para identificar peligros y evaluar riesgos de forma técnica y preventiva. Además, revisamos y actualizamos periódicamente nuestras matrices de riesgo junto con los líderes de cada área, cerciorándonos de la efectividad de los controles implementados. Cuando ocurre un incidente, investigamos las causas raíz y promovemos el aprendizaje organizacional.



Asimismo, empoderamos a nuestros colaboradores para detener operaciones ante un riesgo inminente. Complementamos este enfoque con programas de formación continua y espacios de diálogo sobre autocuidado y prevención en el trabajo.

Contamos con auditorías internas y externas periódicas para verificar la efectividad del sistema de gestión y el cumplimiento de los estándares de seguridad y salud en el trabajo. Los resultados obtenidos nos permiten identificar oportunidades de mejora y fortalecer continuamente nuestras prácticas preventivas.



En 2025 obtuvimos la certificación ISO 45001:2018, en ratificación de nuestro compromiso con la seguridad y salud de nuestros colaboradores



Salud de los colaboradores

Un equipo especializado en salud ocupacional trabaja de manera coordinada con el área de Seguridad Industrial para proteger el bienestar integral de nuestros colaboradores. Lo hacen mediante programas preventivos, actividades de promoción de la salud y la atención oportuna ante urgencias y emergencias.

Asimismo, garantizamos la confidencialidad de la información médica de nuestros colaboradores por medio de un sistema informático exclusivo para el registro de historias clínicas

Complementamos la gestión de salud ocupacional con un conjunto de servicios y beneficios para promover el bienestar físico y mental de nuestros colaboradores; por ejemplo, atención médica primaria en los centros de trabajo, acceso a seguro médico privado cofinanciado por la empresa, atención de emergencias y apoyo psicológico.

Además, desarrollamos programas de promoción de la salud enfocados en la prevención y detección temprana de enfermedades: salud visual, nutrición, salud mental y prevención del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas. El objetivo es fomentar hábitos saludables y contribuir al bienestar integral de nuestros colaboradores.

Gracias a estas acciones, contamos con la **Certificación Actívate y Vive**, con la que el Ministerio de Salud Pública destaca a las empresas por la promoción de programas de salud en el trabajo.

Participación y consulta en temas de Seguridad y Salud Ocupacional

Promovemos una participación activa y transparente de nuestros colaboradores en la gestión de salud y seguridad a través de los comités paritarios, integrados por tres representantes de los colaboradores y tres de la empresa, junto con sus respectivos suplentes.

Los comités sesionan de forma bimensual. Entre sus principales funciones están las inspecciones periódicas a instalaciones, equipos y maquinaria, la propuesta de mejoras y la participación en la investigación de incidentes. Estos espacios fortalecen una gestión incluyente, basada en el respeto, la corresponsabilidad y la búsqueda constante de excelencia.

También contamos con canales de comunicación para el reporte oportuno y confidencial de condiciones inseguras u otras inquietudes.

Formación en temas de salud y seguridad

Nuestro plan anual de capacitación define los temas de formación en seguridad y salud en el trabajo, procurando el desarrollo continuo de competencias y la prevención de riesgos en toda la organización.

Durante 2025, abordamos varias temáticas, entre las cuales tenemos:

- Preparación y respuesta ante emergencias
- Prevención de riesgos laborales, prevención de riesgos psicosociales, operación de montacargas y trabajos en altura
- Seguridad vial
- Prevención de VIH
- Promoción de la lactancia materna
- Prevención del consumo de sustancias en el entorno laboral

Cada programa incluye evaluaciones finales para verificar la comprensión y el nivel de aprendizaje de los colaboradores, es decir, para garantizar la efectividad del proceso formativo.





Desempeño en seguridad y salud ocupacional

Determinamos los peligros y evaluamos los riesgos laborales mediante una matriz de identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles (IPERC). Aplicamos una jerarquía de controles para proteger la salud y seguridad de nuestros colaboradores.

Las lesiones registradas durante el periodo correspondieron principalmente a dos causas: **accidentes in itinere**, es decir, ocurridos durante el desplazamiento hacia o desde el trabajo, con participación de peatones y motociclistas; **y a caídas al mismo nivel**, asociadas a condiciones del terreno o al uso de calzado inadecuado.

Puesto que la mayoría de los accidentes registrados se producen fuera de las instalaciones y en condiciones ajenas al control de la organización, los planes de acción están enfocados en promover la consciencia del riesgo de las personas durante el desplazamiento. Se trata de capacitaciones y un plan de comunicación sobre la seguridad vial.

Lesiones por accidentes laborales	2024		2025	
	Número	Tasa	Número	Tasa
Lesiones por accidentes laborales	5	0,57	4	0,46
Accidentes laborales con grandes consecuencias	0	0,00	0	0,00
Fallecidos por accidentes laborales	0	0,00	0	0,00
Horas totales laboradas	1.763.345		1.723.262	

Nota: Para el cálculo se tomó la cantidad de accidentes/número de horas trabajadas por 200.000. No se excluyó a ningún colaborador de la organización.

En materia de salud ocupacional, personal especializado evalúa los riesgos de cada puesto mediante metodologías específicas. Así se identifican posturas forzadas, movimientos repetitivos, manipulación manual de cargas y otras condiciones que podrían afectar la salud de los colaboradores.

Como parte de nuestras medidas preventivas, impulsamos la semiautomatización de procesos, el uso de ayudas mecánicas y programas de pausas activas y pasivas. Durante 2025 no se registraron enfermedades laborales reportables entre nuestros colaboradores.

Compromiso con la comunidad e impacto social

[GRI 203-1] [GRI 203-2]

Contribuir a la salud y bienestar de las familias ecuatorianas es parte de nuestro propósito. Por ello, impulsamos iniciativas de acceso a productos y servicios de salud, de oportunidades de desarrollo y de bienestar de grupos en situación de vulnerabilidad.

La gestión de este asunto, que es parte de nuestra estrategia de sostenibilidad, la lidera el Comité de Sostenibilidad. Bajo un enfoque de valor compartido, procuramos que las organizaciones y personas beneficiarias se comprometan con las iniciativas. Se trata de promover soluciones sostenibles, contribuir al bienestar de las comunidades y fortalecer su capacidad de desarrollo.

Programa CRECE

A través de este programa, fortalecemos las capacidades comerciales y de gestión de farmacias independientes que son parte de nuestra red comercial. Y mediante la plataforma digital **Mi Quifatex**, brindamos formación y herramientas para el crecimiento sostenible de estos negocios.

Diseñamos capacitaciones para que los dueños de farmacias y sus colaboradores apliquen conocimientos y herramientas, con el objetivo de fortalecer y profesionalizar la gestión de sus negocios.



CRECE  | **Mi Quifatex**

Donaciones de productos

Contamos con un procedimiento formal para la donación de productos de salud. Cuando el producto requiere de prescripción médica, se entrega a través de brigadas de salud para garantizar un uso seguro y responsable.

Trabajamos junto con organizaciones aliadas, como **World Vision, y Fundación Vozandes**, que atienden a poblaciones específicas (niños, niñas, adolescentes y personas adultas mayores) y contribuyen a que los productos lleguen a quienes más los necesitan.



Apoyo a la comunidad

En la conmemoración de nuestros 47 años de vida institucional, decidimos destinar recursos de la celebración al apoyo de iniciativas para el beneficio directo de la comunidad.

Como parte de este compromiso, apoyamos a la **Unidad Educativa Danielle Sipione**, ubicada en San Francisco de Oyacoto (Quito), mediante mejoras en jardines, pasos peatonales y murales. Así contribuimos a ofrecer espacios más adecuados para el aprendizaje y el bienestar de estudiantes y docentes.



Voluntariado Conexión Sostenible

El programa de voluntariado corporativo promueve la participación de nuestros colaboradores en iniciativas de apoyo a la comunidad. A través de este trabajo conjunto, contribuimos al bienestar de las personas beneficiarias y fortalecemos una cultura de solidaridad y compromiso social.

Durante 2025, 38 colaboradores participaron en caravanas de salud, entregas de kits escolares y agasajos navideños, entre otras acciones de impacto social, sumando un total de 393 horas de voluntariado.

Gracias a la dedicación y compromiso de nuestros colaboradores, junto con el apoyo y la coordinación de Quifatex, logramos ampliar el alcance de estas iniciativas y dejar una huella positiva tanto en las comunidades beneficiadas como en quienes participaron.

393
horas de
voluntariado



4

PLANETA:

impulsamos
la eficiencia
ambiental
y la acción
climática



Enfoque de gestión ambiental



Uso responsable de materiales
de empaque y embalaje



Manejo de residuos y economía circular



Gestión eficiente de la energía



Huella de carbono y acción climática



Enfoque de gestión ambiental

[GRI 3-3]

Las actividades de almacenamiento, distribución y transporte de medicamentos y productos de bienestar requieren de recursos naturales y generan emisiones y residuos. Por ello, trabajamos de forma continua para prevenir, reducir y controlar los impactos ambientales asociados a nuestras operaciones.

Este enfoque es parte de nuestro Sistema de Gestión Integral (SGI), que se desarrolla bajo los lineamientos de la norma ISO 14001 y la normativa aplicable. A través de nuestra Política Integral de Gestión, asumimos el compromiso de prevenir la contaminación, minimizar los impactos derivados de nuestras actividades y promover el uso sostenible de los recursos naturales.

Entonces, abordamos cinco líneas de acción de acuerdo con los principales desafíos ambientales de nuestras operaciones: uso responsable de recursos, manejo de residuos, economía circular, eficiencia energética y gestión de nuestra huella de carbono.



Uso responsable de materiales de empaque y embalaje

[GRI 3-3]

En nuestras operaciones, utilizamos principalmente cartón, plástico, espuma flex y pallets. Son materiales de empaque y embalaje indispensables para el adecuado almacenamiento, preparación y distribución de los productos que comercializamos. Con su uso, tratamiento y disposición final, ocasionamos impactos ambientales que debemos minimizar.

Con el propósito de reducir los efectos, promovemos un consumo responsable de estos recursos mediante criterios de eficiencia, reutilización y durabilidad. Priorizamos alternativas que no estén elaboradas con material virgen y cuya permanencia en la cadena de valor podamos extender.

En consecuencia, el cartón que utilizamos está compuesto en un 80 % por material reciclable. Esta es una contribución a la disminución de la demanda de fibra virgen y al aprovechamiento de recursos ya incorporados al ciclo productivo.

Para la gestión de la cadena de frío utilizamos coolers (contenedores térmicos) fabricados con materiales de alta resistencia y una vida útil de al menos diez años. En virtud de esta característica, se reducen la frecuencia de reemplazos y el volumen de residuos asociados al transporte de productos sensibles a la temperatura.



De igual manera, trabajamos en conjunto con el gestor ambiental de pallets, para reutilizar este material en la elaboración de implementos ergonómicos destinados a nuestros colaboradores. Esta iniciativa contribuye a extender el ciclo de vida de la madera, reducir el consumo de nuevos insumos y mejorar los espacios de trabajo.

Evaluamos la efectividad de estas acciones mediante la revisión periódica de nuestras matrices de aspectos e impactos ambientales, identificando oportunidades de mejora y fortaleciendo una gestión eficiente de los recursos.



Reciclar

**ACCIÓN
IMPLEMENTADA**

El cartón que utilizamos está compuesto en un 80 % por material reciclable

**VALOR
AGREGADO**

Menos demanda de fibra virgen



Reutilizar

**ACCIÓN
IMPLEMENTADA**

Reutilización de pallets en la elaboración de implementos ergonómicos para trabajo en oficina

**VALOR
AGREGADO**

Más aprovechamiento de la madera



**Extensión
de vida útil**

**ACCIÓN
IMPLEMENTADA**

Coolers con una vida útil de al menos 10 años

**VALOR
AGREGADO**

Menos reemplazos y residuos

Manejo de residuos y economía circular

[GRI 3-3] [GRI 306-3] [GRI 306-4] [GRI 306-5]

En nuestras operaciones generamos residuos no peligrosos y peligrosos; entre ellos, cartón, plástico, film stretch, espuma flex, pallets de madera, medicamentos caducados, residuos eléctricos y electrónicos, pilas y baterías, y desechos sanitarios. La gestión adecuada de estos materiales es fundamental para prevenir impactos ambientales y promover el aprovechamiento responsable de los recursos.

Para ello, contamos con un Procedimiento de Control de Residuos, aplicable a todo el proceso: desde la generación y segregación en la fuente hasta el tratamiento y la disposición final mediante gestores autorizados. Así aplicamos una gestión diferenciada según la naturaleza de cada residuo, fomentamos la valorización de materiales aprovechables y fortalecemos la trazabilidad de los procesos.



Recofarma: solución sectorial para los residuos farmacéuticos

La gestión responsable de residuos del consumidor final, los fármacos vencidos o en desuso, constituye uno de los principales desafíos ambientales del sector salud y uno de los ejes prioritarios de nuestra estrategia.

Para estos residuos, aplicamos un modelo de logística inversa con altos estándares de trazabilidad, que también ponemos a disposición de laboratorios que utilizan nuestra infraestructura de almacenamiento.

Asimismo, desde 2025 formamos parte de Recofarma, el primer sistema colectivo de gestión integral de medicamentos caducados del Ecuador, desarrollado para impulsar la correcta gestión de estos residuos y contribuir al cumplimiento del principio de responsabilidad extendida del productor (REP). Esta iniciativa reúne a laboratorios, cadenas de farmacias y otros actores del sector farmacéutico con el propósito de prevenir los impactos ambientales y sanitarios asociados a la disposición inadecuada de medicamentos vencidos.

Durante 2025, Recofarma avanzó en su fase de estructuración con la aprobación del Ministerio de Ambiente y Energía (MAE) y la incorporación de 35 empresas.

Para las siguientes etapas, se contemplan el desarrollo de campañas de sensibilización ciudadana y la instalación de contenedores, para medicamentos vencidos, en puntos de acopio estratégicos (farmacias a nivel nacional).



**FORMAMOS
PARTE DE
RECOFARMA,**

el primer sistema colectivo
de gestión integral de
medicamentos caducados
del Ecuador



Iniciativas de aprovechamiento de residuos

Destinamos los residuos de poliestireno expandido (espuma flex) a procesos de reciclaje a través de una asociación local de recicladores base, en coordinación con la Empresa Metropolitana de Gestión Integral de Residuos (EMGIRS). Esta iniciativa contribuye al aprovechamiento de materiales reciclables y ofrece oportunidades a organizaciones comunitarias integradas principalmente por adultos mayores y madres cabeza de hogar.

Como parte de nuestro apoyo, capacitamos a los miembros de la asociación en concientización ambiental y en seguridad industrial, mientras que EMGIRS complementa el programa mediante la provisión de equipos de protección personal y el apoyo logístico para el transporte de este tipo de residuos.

Asimismo, durante 2025 desarrollamos junto con la operadora Claro una campaña de recolección de residuos eléctricos y electrónicos, incluyendo celulares, pilas y baterías. Nos propusimos promover su tratamiento especializado y reducir los impactos propios de su disposición inadecuada.



Promovemos el aprovechamiento de residuos de espuma flex a través de una

**ASOCIACIÓN
LOCAL DE
RECICLADORES**



Resultados de la gestión de residuos

Durante 2025, el 100 % de los residuos gestionados los entregamos a gestores ambientales autorizados. No valorizamos ni eliminamos residuos dentro de nuestras instalaciones. La siguiente información la tomamos de los certificados de dichos gestores, garantizando la trazabilidad de los residuos hasta su valorización o disposición final.

Total de residuos generados en toneladas métricas

Tipo de residuo	2024	2025
No peligrosos	270,79	241,97
Peligrosos	43,40	23,17
Total	314,19	265,14



Residuos no peligrosos valorizados en toneladas métricas

 OPERACIÓN DE VALORACIÓN	Fuera de las Instalaciones	
	2024	2025
Reciclaje	232,25	216,84

Nota: No se gestionaron residuos no peligrosos mediante procesos de reutilización u otras operaciones de valorización.

Residuos no peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas

 OPERACIÓN DE ELIMINACIÓN	Fuera de las Instalaciones	
	2024	2025
Traslado a un vertedero	38,54	25,13

Nota: No se gestionaron residuos no peligrosos mediante procesos de incineración.

Residuos peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas

 OPERACIÓN DE ELIMINACIÓN	Fuera de las Instalaciones	
	2024	2025
Incineración sin recuperación energética	43,40	23,17

Nota: No se gestionaron residuos peligrosos mediante procesos de incineración con recuperación energética, ni se destinaron residuos a vertederos.

Gestión eficiente de la energía

[GRI 3-3]

La energía es un recurso fundamental para garantizar la calidad y disponibilidad de los productos farmacéuticos que distribuimos. Su consumo se asocia principalmente al funcionamiento de los sistemas de iluminación, climatización y refrigeración requeridos para preservar las condiciones de almacenamiento de los medicamentos, así como al uso de combustibles necesarios para la distribución a nivel nacional.

A nivel interno, con el propósito de optimizar nuestro desempeño energético, impulsamos la migración progresiva hacia luminarias LED en nuestras instalaciones, lo que complementamos con mejoras en la gestión de la iluminación, la incorporación de equipos más eficientes y la optimización de los sistemas de refrigeración utilizados para el almacenamiento de medicamentos.

Reforzamos estas acciones con el monitoreo periódico de indicadores energéticos y la capacitación continua de nuestros colaboradores en prácticas de uso eficiente de la energía.

Evaluamos la efectividad de nuestras iniciativas mediante el seguimiento del consumo eléctrico por centro de trabajo y desempeño energético. En este análisis identificamos oportunidades de mejora y fortalecemos continuamente la gestión de los procesos asociados al uso de energía.

Como resultado, hemos fortalecido nuestras capacidades para identificar desviaciones, promover la eficiencia energética y orientar acciones que contribuyan a reducir el consumo sin comprometer la calidad y seguridad de los productos que almacenamos y distribuimos.

Consumo de energía dentro de la organización en gigajulios en 2025

Consumo de electricidad
4.642,27

Huella de carbono y acción climática

[GRI 3-3] [GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-3]

Conscientes de que los gases de efecto invernadero (GEI) que emiten nuestras operaciones y cadena de valor contribuyen al cambio climático, hemos iniciado la cuantificación de nuestra huella de carbono.

Medimos emisiones directas de nuestras operaciones (alcance 1), emisiones indirectas, derivadas del consumo de electricidad adquirida (alcance 2), y otras emisiones indirectas, generadas a lo largo de nuestra cadena de valor (alcance 3).

Para la elaboración del inventario, aplicamos la metodología del GHG Protocol, bajo un enfoque de consolidación por control operacional. Consideramos dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄), óxido nitroso (N₂O) e hidrofluorocarbonos (HFC). Dentro de nuestras operaciones, no

detectamos fuentes de emisiones asociadas a perfluorocarbonos (PFC) ni hexafluoruro de azufre (SF₆).

Calculamos las emisiones utilizando factores de emisión provenientes de las Directrices del IPCC (2006), del Sistema Nacional Interconectado del Ecuador, de DEFRA (2023). En cuanto a la conversión a dióxido de carbono equivalente (tCO₂e), aplicamos los potenciales de calentamiento global (GWP) establecidos en el quinto informe de evaluación del IPCC (AR5, 2013), para los factores de DEFRA y la matriz eléctrica nacional, y aquellos establecidos en el sexto informe de evaluación (AR6), para los factores obtenidos a través de ecoinvent. El CO₂ de origen biogénico lo cuantificamos y reportamos por separado.

OBJETIVO

Nuestro inventario de emisiones de GEI orientará nuestras acciones de reducción

Establecimos 2023 como año base, al tratarse del primer periodo para el que contamos con una medición y verificación independiente completas de nuestro inventario de emisiones.

Inventario de emisiones de gases de efecto invernadero en tCO₂e

Alcance	2023	Porcentaje
Alcance 1: Emisiones directas	802,00	6,12 %
Alcance 2: Emisiones indirectas	150,10	1,14 %
Alcance 3: Otras emisiones	12.166,50	92,74 %
Total	13.118,60	100,00 %

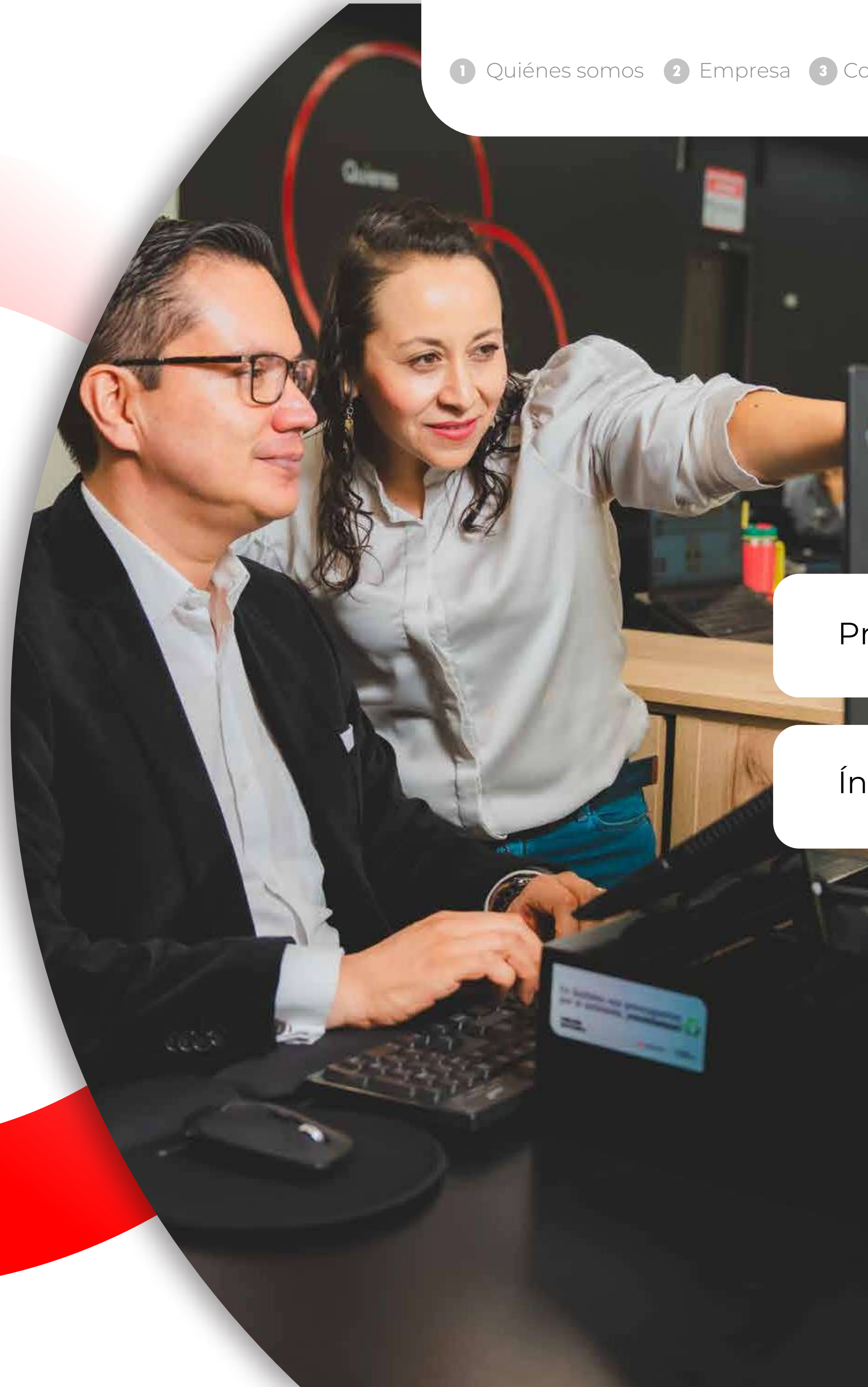
Las emisiones de CO₂ biogénico provenientes de fuentes de combustión móvil incluidas en el alcance 1 fueron de 0,1229 tCO₂.

Tras la cuantificación y verificación independiente de nuestro inventario de emisiones, nos postulamos al **Distintivo de Cuantificación del Programa Ecuador Carbono Cero (PECC)**, impulsado por el Ministerio del Ambiente y Energía (MAE). Recibimos la notificación oficial de su otorgamiento en noviembre de 2025.



5

Acerca de nuestro **INFORME**

[Proceso para elaborar este informe](#)[Índice de contenidos GRI](#)

Proceso para elaborar este informe

Metodología y alcance

[GRI 2-1] [GRI 2-2] [GRI 2-3] [GRI 2-4] [GRI 2-5]

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia y la sostenibilidad, presentamos nuestro segundo informe de sostenibilidad. En este documento integramos las principales acciones, avances y resultados de la gestión ambiental, social y de gobernanza de nuestra organización (Quifatex S.A.) en Ecuador.

Abarcamos en este informe el periodo comprendido entre el 1.º de enero y el 31 de diciembre de 2025. Tomamos por referencia los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI),

con el fin de compartir información clara y transparente con nuestros distintos grupos de interés.

El periodo reportado se alinea con los estados financieros publicados en abril de 2026. En la información presentada no hay reexpresiones ni modificaciones de datos reportados en periodos anteriores. Publicamos este informe en septiembre de 2026.

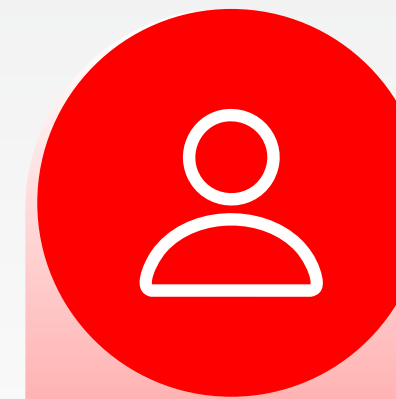
Este documento no ha sido sometido a un proceso de verificación externa o un tercero independiente.

Preparación, revisión y aprobación del informe

Recopilamos la información a través de dos medios: bases de datos internas y entrevistas con responsables de las distintas áreas reportantes. El área de Comunicación Organizacional coordina el levantamiento, la consolidación y la redacción del informe.

Punto de contacto

Para consultas e información adicional sobre este informe, pueden escribir a:



Gabriela Valarezo
Jefe de Comunicación Organizacional



Correo electrónico:
gabriela.valarezo@quifatex.com



Oficina Matriz:
Quito, Panamericana Norte Km 14,5
entre pasaje Cenepa y calle Leonidas Proaño

Índice de contenidos GRI

Declaración de uso: Quifatex S.A. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025 utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1 usado: GRI 1: Fundamentos 2021
Estándar Sectorial GRI aplicable: Ninguno

Estándar GRI	Contenido	N.º de página	Omisión
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenidos generales		
	La organización y sus prácticas de presentación de informes		
	2-1 Detalles organizacionales	Pág. 72	
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág. 72	
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Pág. 72	
	2-4 Actualización de la información	Pág. 72	
	2-5 Verificación externa	Pág. 72	
	Actividades y trabajadores		
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Pág. 6 - 10, 30 - 32	
	2-7 Empleados	Pág. 42 - 43	
	Gobernanza		
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Pág. 11 - 14	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Pág. 11 - 12	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Pág. 13	
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág. 13	
	2-15 Conflictos de interés	Pág. 24 - 27	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Pág. 11	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Pág. 11 - 12	
	Estrategia políticas y prácticas		
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Pág. 3 - 4	
	2-23 Compromisos y políticas	Pág. 24 - 27	
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Pág. 24 - 27	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Pág. 24 - 29	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Pág. 24 - 29	
	2-28 Afiliación a asociaciones	Pág. 21	
	Participación de los grupos de interés		
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 15 - 16	

Estándar GRI	Contenido	N.º de página	Omisión
Temas materiales			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Pág. 17	
	3-2 Lista de temas materiales	Pág. 17 - 18	
Materiales			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 61 - 63	
Energía			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 61, 68	
Emisiones			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 61, 69	
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pág. 69 - 70	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Pág. 69 - 70	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Pág. 69 - 70	
Residuos			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 61, 64	
GRI 306: Residuos 2020	306-3 Residuos generados	Pág. 64 - 67	
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Pág. 64 - 67	
	306-5 Residuos destinados a eliminación	Pág. 64 - 67	
Empleo			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 42 - 45	
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Pág, 42 - 44	
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Pág, 42 - 45	
	401-3 Permiso parental	Pág. 42 - 46	

Estándar GRI	Contenido	N.º de página	Omisión
Empleo			
GRI 404: Formación y educación 2016	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 47 - 49	
Salud y seguridad en el trabajo			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 53	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 53	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Pág. 53	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Pág. 53 - 54	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 53 - 55	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 53 - 55	
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	Pág. 53 - 54	
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 53	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Pág. 53 - 56	
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	Pág. 53 - 56	
Diversidad e igualdad de oportunidades			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 50	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Pág. 50	
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Pág. 52	
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Pág. 50	

Estándar GRI	Contenido	N.º de página	Omisión
Comunidades locales			
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Pág. 57 - 58	
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Pág. 57 - 59	
Salud y seguridad de los clientes			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 34 - 37, 40	
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	Pág. 34	
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	Pág. 34 - 36	
Marketing y etiquetado			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 34 - 36	
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Pág. 34 - 36	
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Pág. 34 - 36	
Desempeño económico			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 19 - 20	
Ética			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 24 - 29	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Pág. 24 - 25	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág. 24 - 28	
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Pág. 24 - 29	

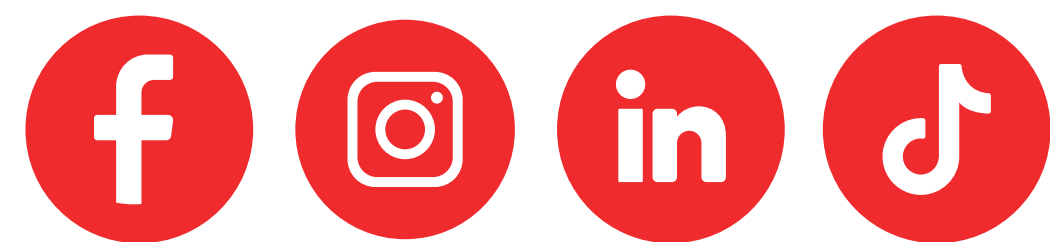
Créditos

Coordinación general y revisión:

- Comité de Sostenibilidad Quifatex
- Equipo de Comunicación Organizacional

Asesoría contenidos, redacción, diseño y diagramación:

Conexión Consultores



www.quifatex.com